



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO.: C5/LPN/003/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2024"

SIENDO LAS 15:00 HORAS DEL DÍA 19 DE DICIEMBRE DE 2023 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA ESTE EFECTO, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADA EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO.

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR EL LIC. FERNANDO RICALDE CAMARENA, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5); MTRO. ALBERTO NAVA MUCIÑO, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Y EL MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR, JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES, POR LO QUE PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.

EL MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR, JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES DE ESTE CENTRO, PROCEDE A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 "JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES" RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS SIETE EMPRESAS RECIBIDAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO DURANTE EL PLAZO DE 48 HORAS DE ANTICIPACIÓN A SU CELEBRACIÓN.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	REFERENCIA: 5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 9. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EL QUE LOS ESCRITOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHO ESCRITOS INCLUYAN LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN SUS BASES. FAVOR DE MANIFESTARSE	SE PIDE AMABLEMENTE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES.
2	REFERENCIA: 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO CON EL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA), BASES, PÁGINA 10. PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS	TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ ESTAR CONTENIDA DENTRO DEL SOBRE ÚNICO DEBIDAMENTE SELLADO.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PERMITA ENTREGAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA DOCUMENTACION ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
<p>3</p>	<p>REFERENCIA: 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES 3. PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES, BASES, PÁGINA 10. PREGUNTA: MI REPRESENTADA CUENTA CON 25 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA. CON EL FIN DE AGILIZAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR ÚNICAMENTE COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y DE LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN AL ACTA; Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, PRESENTAREMOS TODAS LAS MODIFICACIONES EN COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p>
<p>4</p>	<p>REFERENCIA: 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) 19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL., BASES, PÁGINA 14. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN RELACIÓN A LO PRECISADO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423106.P.DIR DICTADO EN SESIÓN ORDINARIA, CELEBRADA EL DÍA 25 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO, POR EL QUE SE APROBARON LAS DISPOSICIONES TRANSITORIAS APLICABLES A LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, PUBLICADAS EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022 EN EL DOF DEL 04 DE MAYO DE 2023 Y QUE EN SU DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMERA SEÑALA: ..."PRIMERA. LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VALIDA DURANTE EL</p>	<p>LA CONVOCANTE ACEPTA LA PRESENTACIÓN DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EMITIDA POR EL IMSS, DENTRO DEL MES DE DICIEMBRE DE 2023 Y CON FECHA LÍMITE EL DÍA DE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES QUE EL CONTRIBUYENTE TIENE PARA LA FORMALIZACIÓN DE LAS CONTRATACIONES REFERIDAS EN EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES"..., ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FECHA DE EMISION DE DICHA OPINIÓN DEBERÁ DE SER MÁXIMO DE QUINCE DÍAS NATURALES PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS?</p>	
<p>5</p>	<p>REFERENCIA: 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) 19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: A) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN, BASES, PÁGINA 14. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO, SE DEBERÁ ADJUNTAR EL LISTADO DEL SISTEMA UNICO DE AUTODETERMINACIÓN (SUA) EMITIDO POR EL IMSS, CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE CON FECHA DE EMISION DENTRO DEL MES DE NOVIEMBRE?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SE DEBERÁ PRESENTAR LO CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE CON FECHA DEL MES DE DICIEMBRE.</p>
<p>6</p>	<p>REFERENCIA: BASES, PÁGINA 36, ANEXO V PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ANEXO ES MERAMENTE INFORMATIVO Y SOLO DEBERÁ SER ENTREGADO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, POR TAL MOTIVO NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO EL NO PRESENTAR DICHO ANEXO COMO PARTE DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>ES CORRECTA SU APECIACIÓN</p>
<p>7</p>	<p>REFERENCIA: 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) 24. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN PAPEL MEMBRETADO EN EL QUE SEÑALE SI LOS BIENES REQUERIDOS CUMPLEN CON CARACTERISTICAS AMBIENTALES Y/O SUSTENTABLES, O BIEN, CUENTAN CON ETIQUETAS AMBIENTALES REFERIDAS EN EL ANEXO 2... PREGUNTA: TODA VEZ QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, Y DICHO SERVICIO NO CONTEMPLA LA ENTREGA DE EQUIPAMIENTO, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFESTANDO QUE NO APLICA ESTE SUPUESTO ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
8	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9, 4.1 SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 Y SU CURRÍCULUM VITAE, Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS DE SU PERFIL SERÁN ENTREGADOS POR EL LICITANTE UNA VEZ QUE SEA ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y QUE LA CONVOCANTE EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SERÁN DESPLEGADOS PARA EL SERVICIO Y LA CONVOCANTE PUEDA EVALUAR Y EN SU CASO ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE SE PRESENTE A REALIZAR EL SERVICIO</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
9	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9, 4.1 SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS</p> <p>PREGUNTA: DE NO SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD EXACTA DE RECURSOS HUMANOS QUE REQUIERE POR CADA SUBSISTEMA, ESTO PARA ESTA EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.</p>	<p>SE CONTESTA CON LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 8</p>
10	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 30, 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 Y SU CURRÍCULUM VITAE Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS DE SU PERFIL SERÁN ENTREGADOS POR EL LICITANTE UNA VEZ QUE SEA ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y QUE LA CONVOCANTE EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SERÁN DESPLEGADOS PARA EL SERVICIO Y LA CONVOCANTE PUEDA EVALUAR Y EN SU CASO ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE SE PRESENTE A REALIZAR EL SERVICIO</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
11	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 30, 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD</p> <p>PREGUNTA: DE NO SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD EXACTA DE RECURSOS HUMANOS QUE REQUIERE POR CADA SUBSISTEMA, ESTO PARA ESTA EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.</p>	<p>SE CONTESTA CON LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR (10)</p>
12	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 74, 7.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DE ESTE PERSONAL, CURRÍCULUM, CERTIFICACIONES Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS QUE CUMPLAN CON EL PERFIL REQUERIDO SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y QUE LA CONVOCANTE EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SERÁN DESPLEGADOS PARA EL SERVICIO Y LA CONVOCANTE PUEDA</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EVALUAR Y EN SU CASO ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE SE PRESENTE A REALIZAR EL SERVICIO	
13	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76, 8.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DE ESTE PERSONAL, CURRÍCULUM, CERTIFICACIONES Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS QUE CUMPLAN CON EL PERFIL REQUERIDO, SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y QUE LA CONVOCANTE EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SERÁN DESPLEGADOS PARA EL SERVICIO Y LA CONVOCANTE PUEDA EVALUAR Y EN SU CASO ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE SE PRESENTE A REALIZAR EL SERVICIO.	SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.
14	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76, 8.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO PREGUNTA: DE NO SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD EXACTA DE RECURSOS HUMANOS QUE REQUIERE, ESTO PARA ESTA EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.	SE DEBE TENER DISPONIBILIDAD DE PERSONAL CERTIFICADO DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, DEPENDIENDO DE LAS FALLAS Y PROYECTOS QUE SE GENEREN, SERÁ LA CANTIDAD DE HORAS A CONTRATAR.
15	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 86, 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTE SERVICIO SOLO EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ COMPROBAR UNA VEZ INICIADO EL CONTRATO DE SERVICIO LAS CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE ESTARÁN REALIZANDO ESTE SERVICIO PARA QUE LA CONVOCANTE LAS APRUEBE EN SU CASO ANTES DE REALIZAR EL MISMO?	SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.
16	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 89, 11.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTE SERVICIO SOLO EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ COMPROBAR UNA VEZ INICIADO EL CONTRATO DE SERVICIO LAS CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE ESTARÁN REALIZANDO ESTE SERVICIO PARA QUE LA CONVOCANTE LAS APRUEBE EN SU CASO ANTES DE REALIZAR EL MISMO?	SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.
17	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 97, 12.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE MISIÓN CRITICA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE TRABAJO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON LAS FECHAS PROPUESTAS Y PROCEDIMIENTOS, SERÁN ENTREGADOS POR EL LICITANTE GANADOR? ESTO DEBIDO A QUE SE CONSIDERA QUE DEBERÁ	ES CORRECTO QUE EL LICITANTE ENTREGUE EL PLAN DE TRABAJO BASADO EN EL CALENDARIO PARA VALIDACIÓN DE LA CONVOCANTE



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	DE SER VERIFICADO Y EN SU CASO APROBADO POR PERSONAL DE LA CONVOCANTE.	
18	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 107, 14.1.1 PERFIL DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA NOC PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DE ESTE PERSONAL, CURRÍCULUM, CERTIFICACIONES Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS EN SU CASO QUE CUMPLAN CON EL PERFIL REQUERIDO, SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y QUE LA CONVOCANTE EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SERÁN DESPLEGADOS PARA EL SERVICIO Y LA CONVOCANTE PUEDA EVALUAR Y EN SU CASO ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE SE PRESENTE A REALIZAR EL SERVICIO	EL LICITANTE GANADOR TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD DE ENVIAR PERSONAL CAPACITADO PARA EL PUESTO QUE SE REQUIERE CON SU CV
19	REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 141 15.6.2.2.2. EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA ESTE CONCEPTO SOLICITA QUE LAS 80 ESTACIONES EN 911 CUENTAN CON GEOLOCALIZACIÓN Y VIDEO EN TIEMPO REAL?	LA CONVOCANTE PODRÁ SOLICITAR EL SERVICIO POR DEMANDA EN ALGUNO O TODOS LOS DESPACHOS DE 911.
20	REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 141 15.6.2.2.2. EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA ESTE CONCEPTO SOLICITA QUE LAS 11 ESTACIONES EN TELEMEDICINA CUENTEN CON GEOLOCALIZACIÓN Y VIDEO EN TIEMPO REAL?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTEMPLAR LAS ESTACIONES DE TELEMEDICINA.
21	REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE QUE LA UBICACIÓN SE OBTENGA DE DISPOSITIVOS ANDROID COMO DE APPLE O IOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA UBICACIÓN DEBERÁ OBTENERSE DE DISPOSITIVOS ANDROID
22	REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO AGREGAR ALGUNA CONTRASEÑA PARA QUE SOLO EL PRIMER RESPONDIENTE RESPECTIVO SEA EL QUE INGRESE Y REVISE EL VIDEO?	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.
23	REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO QUE SE TENGA UN LOG O REGISTRO DEL PRIMER RESPONDIENTE QUE INGRESÓ A REVISAR EL VIDEO?</p>	
24	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿SE REFIERE LA CONVOCANTE A QUE EL VIDEO DEL INCIDENTE SE PUEDA COMPARTIR A LOS PRIMEROS RESPONDIENTES EN TIEMPO REAL?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
25	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR A CUANTOS PRIMEROS RESPONDIENTES SE DEBERÁ COMPARTIR EL VIDEO?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
26	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA GEOLOCALIZACIÓN TAMBIÉN SE COMPARTE CON LOS PRIMEROS RESPONDIENTES EN UN SOLO ENVÍO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
27	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS PRIMEROS RESPONDIENTES DEBERÁN TENER LA OPCIÓN DE NAVEGAR O TENER LA TRAYECTORIA DURANTE EL ARRIBO AL INCIDENTE?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
28	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI TAMBIEN ES NECESARIO COMPARTIR AL CIUDADANO DONDE SE ENCUENTRA EL PRIMER RESPONDIENTE QUE ATENDERÁ EL INCIDENTE EN TIEMPO REAL?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
29	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA:</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>CON LA FINALIDAD DE QUE EL C5 DE LA CDMX PUEDA LOGRAR EL MAYOR PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL ENVÍO DE VIDEO. ENTENDEMOS QUE EL ENVÍO DEBERÁ DE SER POR MÁS DE UN CANAL EN TIEMPO REAL, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
<p>30</p>	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 140 15.6.1 ALCANCE PREGUNTA: ¿PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE TENER UNA INTEGRACIÓN APLS CON TERCEROS PARA AUTOMATIZAR FLUJOS Y REDUCIR TIEMPOS?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
<p>31</p>	<p>REFERENCIA: DE BASES, PÁGINA 143 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EL ENVÍO SE REQUIERE MANDAR AL PRIMER RESPONDIENTE MÁS CERCAO AL EVENTO, DIRECTO A SU DISPOSITIVO MÓVIL ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
<p>32</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TECNICO PREGUNTA: ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL ANEXO TÉCNICO QUE INTEGRA CUADROS CON COSTOS Y PRECIOS MENSUALES, DEBERÁ DE IR SIN PRECIOS, DADO QUE ES UN ANEXO TÉCNICO Y ESTAS MISMAS TABLAS SE PUEDEN UTILIZAR PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>REQUISITAR COMPLETAMENTE LAS COLUMNAS SOBRE LOS COSTOS UNITARIOS, POR HORA, DÍA, SEMANA, MES, ETC. , DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
<p>33</p>	<p>REFERENCIA: 7.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 74 CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4 PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO ES REQUISITO EL CONOCIMIENTO MAS NO UN CERTIFICADO DE ITIL V4 FAVOR DE PRONUNCIAR SE AL RESPECTO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SOLO ES NECESARIO EL CONOCIMIENTO EN ITIL FOUNDATION.</p>
<p>34</p>	<p>REFERENCIA: 7.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 74 CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4 PREGUNTA: PODRIA INDICAR LA CONVOCANTE SI EL TOTAL DE PERSONAL DEBE DE CONTAR CON CONOCIMIENTO EN ITIL FOUNDATION V4</p>	<p>LA TOTALIDAD DE ELEMENTOS QUE ESTARÁN BRINDANDO EL SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO. ES IMPORTANTE ACLARAR QUE SOLO SE NECESITA EL CONOCIMIENTO Y NO ES NECESARIA LA CERTIFICACIÓN.</p>
<p>35</p>	<p>REFERENCIA: 10.2.1SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 5.-HEALTHCHECK (MILESTONE) PREGUNTA: PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO EL ESCRITO HEALTHCHECK (MILESTONE) YA QUE ESTO ESTA DENTRO DEL RUBRO DE RED LAN WAN Y NO EN LA PARTE DE VMS, FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>EL HEALTHCHECK ES UN SERVICIO QUE COMPRUEBA EL ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANÁLISIS DE ALARMAS, CONFIGURACIONES, LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE VERSIONES Y/O PARCHES DE SEGURIDAD DE LOS</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO 9404R PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE ESPECIFICAR SI LO REQUERIDO EN ESTA TABLA EQUIVALE A UN EQUIPO COMPLETO O EN SU CASO EN PARTES INDIVIDUALES</p>	<p>COMPONEN AL EQUIPO.</p>
<p>38</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE ESPECIFICAR DE -CISCO CATALYST 9400 SERIES 2100W AC POWER SUPPLY- MODELO C9400-PWR-2100AC TIPO DE NEMA REQUERIDO Y CANTIDAD DE FUENTES</p>	<p>CANTIDAD DE FUENTES POR EQUIPO 4, NEMA 5-15</p>
<p>39</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-48P-4X-1G ESPECIFICAR SI SE REQUIERE MODULAR O PUERTOS INTEGRADOS</p>	<p>SE REQUIERE MODULAR.</p>
<p>40</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-48P-4X-10G ESPECIFICAR SI SE REQUIERE MODULAR O PUERTOS INTEGRADOS</p>	<p>SE REQUIERE MODULAR.</p>
<p>41</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-24P-4X-10G ESPECIFICAR SI SE REQUIERE MODULAR O PUERTOS INTEGRADOS</p>	<p>SE REQUIERE MODULAR.</p>
<p>42</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-24P-4X-1G ESPECIFICAR SI SE REQUIERE MODULAR O PUERTOS INTEGRADOS</p>	<p>SE REQUIERE MODULAR.</p>
<p>43</p>	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-48P-4X-10G EL MODELO SE REQUIERE A 10G O 1G, Y TIPO DE LICENCIAMIENTO (ADVANTAGE, ENTERPRISE), IGUALMENTE ESPECIFICAR TIPO DE FUENTE</p>	<p>TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
44	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-48P-4X-1G, EL MODELO SE REQUIERE A 10G O 1G Y TIPO DE LICENCIAMIENTO (ADVANTAGE, ENTERPRISE), IGUALMENTE ESPECIFICAR TIPO DE FUENTE</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
45	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-24P-4X-1G, EL MODELO SE REQUIERE A 10G O 1G Y TIPO DE LICENCIAMIENTO (ADVANTAGE, ENTERPRISE), IGUALMENTE ESPECIFICAR TIPO DE FUENTE</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
46	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300, CISCO 9200-24P-4X-10G EL MODELO SE REQUIERE A 10G O 1G, Y TIPO DE LICENCIAMIENTO (ADVANTAGE, ENTERPRISE), IGUALMENTE ESPECIFICAR TIPO DE FUENTE</p>	<p>CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
47	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE ESPECIFICAR DE TABLA CISCO CATALYST 9300 MODELOS CISCO 9200-48P-4X-10G, CISCO 9200-48P-4X-1G, CISCO 9200-24P-4X-10G, CISCO 9200-24P-4X-1G, CISCO 9300 48T TIPO DE NEMA REQUERIDO Y CANTIDAD DE FUENTES</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
48	<p>REFERENCIA: 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 106 PREGUNTA: SE SOLICITA AL CLIENTE COMPARTIR NÚMEROS DE SERIE LO ESPECIFICADO EN LA HOJA (LICENCIAS SMARTNET (27), MODELOS CISCO, FORTINET Y HUawei)</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE SERAN COMPARTIDO AL LICITANTE GANADOR</p>
49	<p>REFERENCIA:</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>13.3.3 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 105 TABLA SWITCH CORE CISCO PREGUNTA: SE SOLICITA AL CLIENTE COMPARTIR NÚMEROS DE SERIE FPR2110-NGFW-K9, FPR2140-NGFW-K9, FPR4120-ASA-K9, FPR4110-ASA-K9, ASA555-FPWR-K9, FMC2500-K9</p>	<p>SERAN COMPARTIDO AL LICITANTE GANADOR</p>
50	<p>REFERENCIA: 10.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: DADO QUE EN LA TABLA MOSTRADA EN ESTE PUNTO SE MENCIONAN VARIOS RUBROS A CUBRIR CON EL "PRECIO UNITARIO" Y EN EL ENTENDIDO DE QUE LOS PUNTOS 1, 2, 3 SE ENCUENTRAN COMPRENDIDOS EN EL PUNTO NÚMERO 4 "REEMPLAZO AVANZADO DE PARTES" ¿ES POSIBLE MARCAR COMO "NA" EN LA COMUNA NOMBRADA COMO "COSTO UNITARIO" PARA LOS PUNTOS 1, 2 Y 3?</p>	<p>PARA ESTE RUBRO SE DEBE CONSIDERAR UN PRECIO UNITARIO PARA EL SERVICIO QUE INCLUYA LOS 5 PUNTOS DE LA TABLA.</p>
51	<p>REFERENCIA: 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: EN LA TABLA MOSTRADA EN ESTE APARTADO SE PUEDE OBSERVAR EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES "PROGRAMADO" PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR A QUE EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA 10?1 SE REFIEREN COMO "CORE" "CCR", "NE", "AGREGADOR"?</p>	<p>PARA EL EQUIPO CORE LOS MODELOS SON S12700E-8 A EXCEPCIÓN DE C2 CEDA QUE CUENTA CON UN EQUIPO C9404R. LOS CCR SON MODELOS S 12704. LOS NE SON MODELO NE40E-X3A. LOS EQUIPOS AGREGADOR SON MODELO S7703.</p>
52	<p>REFERENCIA: 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: EN LA TABLA MOSTRADA EN ESTE APARTADO SE PUEDE OBSERVAR EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES "PROGRAMADO" PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR A QUE DEPENDIENDO DE LA DEFINICIÓN DE LA NOMENCLATURA UTILIZADA PARA LOS EQUIPOS QUE SE DEFINEN COMO "CORE", "CCR", "NE", "AGREGADOR", SOLO PARA ESTOS EQUIPOS SE NECESITA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y NO ES REQUERIDO PARA AQUELLOS EQUIPOS QUE NO SE DEFINAN BAJO ESTOS NOMBRES?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO APLICA PARA ESTOS EQUIPOS CON LAS CANTIDADES MENCIONADAS EN LA TABLA.</p>
53	<p>REFERENCIA: 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: EN LA TABLA MOSTRADA EN ESTE APARTADO</p>	<p>EN LA TABLA SE ESPECIFICAN LOS MESES DE EJECUCIÓN DE CADA UNO DE LOS MANTENIMIENTOS. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ REUNIRSE CON EL</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	SE PUEDE OBSERVAR EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES "PROGRAMADO" ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SERA ESTA MISMA QUIEN DEFINIRÁ LAS FECHAS EXACTAS PARA CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO? ¿CUÁL SERÁ LA ANTELACIÓN CON LA QUE SE NOTIFICARÁ LA FECHA DE CADA MANTENIMIENTO EN EL MES QUE CORRESPONDE?	ÁREA PARA ACORDAR LAS FECHAS ESPECÍFICAS, PLAN DE TRABAJO,ETC.
54	REFERENCIA: 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: EN LA TABLA MOSTRADA EN LA PÁGINA 82 DONDE SE MENCIONAN LAS UBICACIONES DE LOS SITIOS STCM ¿PUEDES LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ TIPO DE EQUIPOS DE RED LAN-WAN SE ENCUENTRAN EN CADA UBICACIÓN?	PARA LOS EQUIPOS UBICADOS EN EL STCM EL MODELO DE TODOS LOS EQUIPOS ES S12700E-8.
55	REFERENCIA: 10.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LANWAN) ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83 PREGUNTA: ENTENDIENDO QUE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SON AQUELLOS QUE SON PROVOCADOS POR CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS, ES DECIR, QUE SON MANTENIMIENTOS QUE NO SON PROGRAMADAS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE SERVICIO REQUERIDO EN EL CASO SÉ QUE SE REQUIERA UN REEMPLAZO DE PARTES ESTARÁ AUNADO O DEPENDERÁ 100% DE LA RESPUESTA QUE SE CONTRATE CON EL FABRICANTE EN CUESTIÓN, POR EJEMPLO "HUAWEI", EN EL CUAL SE ESTÁ COTIZANDO UN SERVICIO 9X5XNBD?	PARA EL CASO DEL EJEMPLO MENCIONADO SI DEPENDERÁ DE LOS SLAS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO DEL SOPORTE.
56	REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 PREGUNTA: DE LAS TABLAS MENCIONADAS O MOSTRADAS EN ESTE PUNTO, EN LA COLUMNA NOMBRADA COMO "COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN" SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE "EL COSTO REFLEJADO EN ESTA COLUMNA ES EL COSTO POR CAMBIAR EL EQUIPO O PIEZA EN UN ESCENARIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ¿EN EL CUAL DEBE ESTAR INCLUIDO EL COSTO DE LA MANO DE OBRA POR DICHA ACTIVIDAD?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ INCLUIR EL COSTO DE MANO DE OBRA.
57	REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84 PREGUNTA: PARA LA TABLAS NOMBRADAS COMO "SWITCH TOR, WIRELESS HUAWEI, TRANSCEIVER DE FIBRA OPTICA SFP" EN DONDE SE AGREGA LA COMUNA DE "COSTO UNITAIO EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR", ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EL COSTO REFLEJADO EN ESTA COLUMNA SOLO ES EL COSTO DEL HARDWARE PERSE SIN INCLUIR LA MANO DE OBRA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESE EQUIPO O ES NECESARIO INCLUIRLO?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ INCLUIR EL COSTO DE MANO DE OBRA.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
58	<p>REFERENCIA: 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84</p> <p>PREGUNTA: PARA EL CONCEPTO DE "SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO HUAWEI" ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DEBE SER DE NIVEL ASOCIADO O DE PRIMER NIVEL DADO QUE SE SOLICITA LA CERTIFICACIÓN HCIA DATACOM'</p>	<p>LA CERTIFICACIÓN ES LA MÍNIMA REQUERIDA.</p>
59	<p>REFERENCIA: 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84</p> <p>PREGUNTA: PARA EL CONCEPTO DE "SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO HUAWEI" ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INGENIERO DEBERÁ ESTAR EN EL SITIO EN HORARIO LABORAL 9X5?</p>	<p>EL SERVICIO ES POR HORA Y BAJO DEMANDA.</p>
60	<p>REFERENCIA: 10.3.4 SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO ADICIONALES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84</p> <p>PREGUNTA: PARA EL CONCEPTO DE "SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS LAN BAJO DEMANDA (POR DIRECCIÓN IP)" ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR QUE ESTE SERVICIO ES AJENO AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y QUE AL SER "POR DIRECCIÓN IP" QUIERE DECIR QUE SE REFIERE AL HARDWARE POR COMPLETO INCLUSO SI ESTE TIENE COMPONENTES COMO TARJETAS PROCESADORAS, FUENTES DE ALIMENTACIÓN, VENTILADORES, TARJETAS DE SERVICIO, ¿ETC?</p>	<p>ESTE SERVICIO CORRESPONDE A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS E IMPLICA LA SUSTITUCIÓN DE UN EQUIPO COMPLETO. CABE MENCIONAR QUE ESTE APARTADO NO INCLUYE EL EQUIPO, SOLO SE DEBEN COTIZAR LAS CONFIGURACIONES LÓGICAS, MANO DE OBRA Y PUESTA A PUNTO.</p>
61	<p>REFERENCIA: 10.3.5 REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED (LAN/WAN), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 87</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS FORMATOS "ENTREGABLES" PARA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DEBERÁN SER PROPUESTOS POR "EL LICITANTE" Y SERVAN VALIDADOS Y APROBADOS POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>AL LICITANTE GANADOR SE LES ENTREGARÁ UN EJEMPLO DE LOS FORMATOS SOLICITADOS. LA VERSIÓN FINAL SERÁ VÁLIDA Y APROBADA POR LA CONVOCANTE.</p>
62	<p>REFERENCIA: 11.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 92</p> <p>PREGUNTA: PARA ESTE PUNTO, ALGUNOS EQUIPOS, POR EJEMPLO, LOS RADIOS DE HUAWEI EP729, Y EP821 SON EQUIPOS O QUE ALCANZARON SU EOM (END OF MARKETING) Y QUE ES IMPOSIBLE COTIZAR ALGUNA PIEZA POR SEPARADO COMO ANTENAS, BATERIAS, ETC, Y SOLO SE PUEDE OBTENER UNA COTIZACIÓN POR COMPONENTE UNICO, RADIO PERSE. ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PUEDE OFERTAR UN UNICO COSTO POR COMPONENTE COMPLETO Y NO ITEMS SEPARADOS?</p>	<p>EN CASO QUE NO SE CUENTE CON EL REFACCIONAMIENTO SE PUEDE PROPONER UN EQUIPO NUEVO Y COMPATIBLE COMO SE MENCIONA EN LA TABLA.</p>
63	<p>REFERENCIA: 11.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 92</p>	<p>EN CASO QUE NO SE CUENTE CON EL REFACCIONAMIENTO SE PUEDE PROPONER UN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA: PARA ESTE PUNTO, ALGUNOS EQUIPOS, POR EJEMPLO, LOS RADIOS DE HUAWEI EP729, Y EP821 SON EQUIPOS O QUE ALCANZARON SU EOM (END OF MARKETING) Y QUE ES IMPOSIBLE COTIZAR ALGUNA PIEZA POR SEPARADO COMO ANTENAS, BATERIAS, ETC, Y SOLO SE PUEDE OBTENER UNA COTIZACIÓN POR COMPONENTE UNICO, RADIO PERSE. SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE: ¿PARA EL CASO DE QUE EL EQUIPO NO CUENTE CON REEMPLAZO DE PARTES O SEA IMPOSIBLE COTIZAR UNA RENOVACIÓN, EL COSTO POR REPARACIÓN Y POR SUSTITUCIÓN DEBERÁ SER EL MISMO? ESTO CONTEMPLANDO QUE SE COTIZARÁ EL EQUIPO SUSTITUTO.</p>	<p>EQUIPO NUEVO Y COMPATIBLE COMO SE MENCIONA EN LA TABLA.</p>
64	<p>REFERENCIA: 13.3.1 PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVOS EN SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 104 PREGUNTA: PARA LA CALENDARIZACIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD, SE ENTIENDE QUE, DURANTE EL TRANSCURSO DEL AÑO 2024, ESTOS MANTENIMIENTOS SE DEBERÁN REALIZAR DEPENDIENDO EL MODELO Y CANTIDAD DE EQUIPOS, ES DECIR, PARA LOS USG6712E DE HUAWEI, EL MANTENIMIENTO DEBERÁ REALIZARSE EN EL MES DE AGOSTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL CALENDARIO ES BASADO EN LAS UBICACIONES (C5,C2 Y C2M), LA CONVOCANTE TOMARÁ LA DECISIÓN DE EJECUTAR EL SERVICIO</p>
65	<p>REFERENCIA: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 104 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LA COMUNA DE "COSTO UNITARIO" Y "COSTO TOTAL" DE LAS LICENCIAS PARA LOS FIREWALLS USG6712E DE HUAWEI SE DEBE CONSIDERAR NO SOLO LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS SINO TAMBIEN LA MANO DE OBRA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA?</p>	<p>SE DEBERÁ COTIZAR EL COSTO DE LA LICENCIA HASTA SU IMPLEMENTACIÓN.</p>
66	<p>REFERENCIA: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 104 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICENCIAMIENTO PARA LOS EQUIPOS HUAWEI USG6712E DEBE SER AL MENOS DE 1 AÑO?</p>	<p>LOS LICENCIAMIENTOS DE LAS SOLUCIONES DEBEN CONTEMPLARSE CON DURACIÓN DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL EQUIPO.</p>
67	<p>REFERENCIA: 13.4 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 106 PREGUNTA: SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SERVICIO PARA EL REEMPLAZO DE PARTES PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE SEGURIDAD LÓGICA DEBE SER CONSIDERADO DE TIPO 9X5XNBD. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE SOLICITAR EL SERVICIO BASIC DE HUAWEI, QUE INCLUYE EL SLA 9X5XNBD PARA LA ENTREGA DE HARDWARE CON FALLA.</p>
68	<p>REFERENCIA: 13.4.1 REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 106 PREGUNTA: SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ¿LOS FORMATOS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS</p>	<p>SE ESPERA QUE EL LICITANTE GANADOR PROPONGA LOS FORMATOS DE REPORTE, LA CONVOCANTE PROPONDRÁ CAMBIOS</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>REPORTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS DEBERÁN SER ELABORADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y QUE NO SERÁN PROPORCIONADOS POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>HASTA QUE SE PUEDAN CONSIDERAR ADECUADOS PARA LA COMPROBACIÓN DE LOS SERVICIOS. EN CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR NO PUEDA PROPONERLOS DE MANERA INMEDIATA, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EJEMPLOS PARA QUE PUEDA REALIZAR SU PROPUESTA ANTES DEL TÉRMINO DE LA PRIMERA SEMANA DEL CONTRATO.</p>
69	<p>REFERENCIA: 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 104 PREGUNTA: ¿PUEDES LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DIFERENCIA ENTRE LAS COLUMNAS "¿COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN" Y "COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN" ES QUE LA PRIMERA ES REFERENTE A LA APLICACIÓN DEL RMA O REEMPLAZO DE PARTES CON EL FABRICANTE, ASÍ COMO TODO EL PROCESO QUE CONLLEVE EL DEJAR EL SISTEMA TOTALMENTE OPERATIVO Y QUE EL SEGUNDO ES CONTEMPLANDO TOTALMENTE UN EQUIPO NUEVO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EL "COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN" SE REFIERE A LOS TRABAJOS NECESARIOS PARA QUE UN EQUIPO INSTALADO EN C5 O ALGUNO DE LOS C2 QUEDE OPERATIVO, CAMBIANDO ALGUNA DE SUS PARTES Y/O CONFIGURACIONES.</p> <p>EN EL CASO DE "COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN" SE DEBE COTIZAR EL CAMBIO DE EQUIPO COMPLETO POR UNO NUEVO, CON LOS TRABAJOS NECESARIOS HASTA SU PUESTA EN FUNCIONAMIENTO COMO EL EQUIPO ORIGINAL.</p>
70	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300 CISCO 9200-24P-4X-1G ESPECIFICAR DNA Y DURACIÓN (3,5,7 AÑOS).</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
71	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PREGUNTA: SE LE SOLICITA AL CLIENTE DE LA TABLA CISCO CATALYST 9300 CISCO 9200-24P-4X-1G STACK PARA LOS EQUIPOS</p>	<p>LA CAPACIDAD SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA. CABE RESALTAR QUE EL APARTADO "CISCO CATALYST 9300" HACE REFERENCIA A MÓDULOS.</p>
72	<p>REFERENCIA: 10.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 81 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: DADO QUE EN LA TABLA MOSTRADA EN ESTE</p>	<p>PARA ESTE RUBRO SE DEBE CONSIDERAR UN PRECIO UNITARIO PARA EL SERVICIO QUE INCLUYA LOS 5 PUNTOS DE LA TABLA.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PUNTO SE MENCIONAN VARIOS RUBROS A CUBRIR CON EL "PRECIO UNITARIO" Y EN EL ENTENDIDO DE QUE LOS PUNTOS 1, 2, 3 SE ENCUENTRAN COMPRENDIDOS EN EL PUNTO NÚMERO 4 "REEMPLAZO AVANZADO DE PARTES" ¿ES POSIBLE MARCAR COMO "NA" EN LA COMUNA NOMBRADA COMO "COSTO UNITARIO" PARA LOS PUNTOS 1, 2 Y 3?</p>	
73	<p>REFERENCIA: 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 32 PREGUNTA: TEMA AC (INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN EL SISTEMA EBI DE HONEYWELL), SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE SE DEBE ENTENDER POR TEMA AC</p>	<p>SE ENTENDERÁ "TEMA AC" COMO TEMA DE CONTROL DE ACCESO</p>
74	<p>REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR SI LOS EQUIPOS SOLICITADOS EN LAS PARTIDAS 11.4.2 A LA 11.4.8 DEBEN DE SER EQUIPOS DE RACK O DE TORRE</p>	<p>SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES</p>
75	<p>REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR SI LOS EQUIPOS SOLICITADOS EN LAS PARTIDAS 11.4.2 A LA 11.4.8 DEBEN TENER FUENTES DE PODER REDUNDANTES</p>	<p>SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES</p>
76	<p>REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR PARA LOS DISPOSITIVOS DE LAS PARTIDAS 11.4.2 A A 11.4.8 SI SOLICITAN DISCOS UNITARIOS O SI VAN A TENER UN RAID EN ESPECÍFICO PARA DIMENSIONAR LA CANTIDAD USABLE DE LOS MISMOS</p>	<p>SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES</p>
77	<p>REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR PARA LOS DISPOSITIVOS DE LAS PARTIDAS 11.4.2 A A 11.4.8 INDICAR SI SE CONTEMPLARÁN</p>	<p>SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	DISCOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO O SE INSTALARÁ EN LOS DISCOS SOLICITADOS EN CADA MODELO.	DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
78	REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR SI ES POSIBLE PROPONER PARA EL CPU DE LOS SERVIDORES QUE PUEDAN TENER MAYOR NÚMERO DE CORES Y MENOR FRECUENCIA DE RELOJ	SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
79	REFERENCIA: 11.4.2 A LA 11.4.8, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94-95 PREGUNTA: POR FAVOR INDICAR PARA LOS DISPOSITIVOS DE LAS PARTIDAS 11.4.2 A A 11.4.8 LA CANTIDAD DE TARJETAS, TIPO DE TARJETAS Y CANTIDAD DE PUERTOS QUE DEBERÁ CONTENER LOS MISMOS	SE DEBERÁ COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UNA SOLUCIÓN DISTINTA QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA. BASÁNDOSE EN LA ARQUITECTURA DEL ANEXO ENTREGADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	REFERENCIA: 5.2.2- DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, NUMERAL 19, PÁGINA 14, INCISO A) PREGUNTA: SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN SU PORTAL EMITE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO, LA CUAL ESTABLECE QUE LA VIGENCIA DEL MISMO DE MENOS DE 24 HORAS ENTRE LA HORA DE SU EMISIÓN Y HASTA LAS 23:59:59 DEL MISMO DÍA, UNA VEZ DICHO LO ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE Y DE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EMITIDA EN	SE ACEPTA SU PROPUESTA.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EL PORTAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN SENTIDO POSITIVO CON FECHA DE EMISIÓN ENTRE LA PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA Y PREVIO AL EVENTO DE APERTURA DE PROPUESTAS, LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LA PROPUESTA Y NO LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE ACEPTA?.	
2	REFERENCIA: 5.2.2- DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, NUMERAL 19, PÁGINA 14, INCISO B) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR Y DE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN EL INCISO B) MEDIANTE LISTADO DE PERSONAL EMITIDO EN EL PORTAL DEL IMSS (SUA), LO CUALES TIENEN RELACIÓN DIRECTA CON LOS PAGOS SOLICITADOS, ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA.
3	REFERENCIA: 5.2.1- DOCUMENTOS LEGALES, NUMERAL 6, PÁGINA 10 PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DARÁ POR CUMPLIDO Y PRESENTADO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL, LA CUAL SE OBTIENE DEL PORTAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, MISMA QUE CONTIENE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
4	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, 11.2.2.3 ENTREGABLES, AL INICIO DEL CONTRATO, PÁGINA 181. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS SOLICITADAS EN EL NUMERAL 11.2.2 DEL FABRICANTE AVAYA, SERÁN ENTREGADAS SOLAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO SE REQUIEREN CARTAS DEL FABRICANTE AVAYA, SE SOLICITA UNA CARTA DE PARTE DEL LICITANTE GANADOR, DONDE COMPROMETA LA ATENCIÓN CÓMO EN LOS NIVELES QUE DA LA MARCA AVAYA. SOLO EL LICITANTE GANADOR ENTREGARÁ ESTA CARTA.
5	REFERENCIA: 02.- ANEXO-TECNICO-LPN-003 FINAL.PDF, ANEXO TÉCNICO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL DOCUMENTO DEL ANEXO TÉCNICO EN FORMATO EDITABLE.	SE INFORMA QUE LA VERSIÓN EDITABLE SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA COMPRA DE BASES.
6	REFERENCIA: 2.1.1 CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, PÁG 4, PARA EL CIERRE DEL TICKET, EL LICITANTE DEBERÁ HABER ENTREGADO A LA CONVOCANTE Y RETOALIMENTADO EN LA HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO, LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA ATENCIÓN REALIZADA. DE NO CUMPLIR CON LOS NIVELES DE	ABREVIATURA EN INGLÉS DE TROUBLE TICKET. SE REFIERE AL TICKET DE ATENCIÓN.



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>SERVICIO ESTIPULADOS EN EL PRESENTE ANEXO PARA EL CIERRE DEL TT Y EXCEDERSE EN EL TIEMPO TOTAL MARCADO, COMENZARÁ A CORRER LA CONTABILIZACIÓN DEL TIEMPO PARA CALCULAR LAS PENAS CONVENCIONALES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE A QUE SE REFIERE LA ABREVIATURA "TT". FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	
7	<p>REFERENCIA: 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, PÁG 36, MANTENIMIENTO PREVENTIVO CONSISTE EN LAS INSPECCIONES PERIÓDICAS PROGRAMADAS Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS FABRICANTES, PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL FABRICANTE DE LOS COMPONENTES OBJETO DEL SERVICIO DE ESTA SECCIÓN. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES</p>
8	<p>REFERENCIA: 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, PÁG. 36, DEL LICITANTE REALIZAR LOS TIPOS DE SERVICIO DE ACUERDO A LAS PERIODICIDADES ESTABLECIDAS Y SERVICIOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS NECESARIOS A LOS EQUIPOS Y SISTEMAS INSTALADOS, BAJO LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LOS FABRICANTES, INCLUYE INSUMOS, HERRAMIENTAS, REFACCIONES EN STOCK DE LOS DIFERENTES SISTEMAS, A TRAVÉS DEL PERSONAL CALIFICADO PARA SU EJECUCIÓN, A FIN DE GARANTIZAR LA OPERACIÓN CORRECTA E ININTERRUMPIDA DE LOS SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO, INTRUSIÓN, CCTV, DETECCIÓN DE INCENDIO, EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS) Y EXTINCIÓN INSTALADOS EN LOS INMUEBLES C5, C2'S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL FABRICANTE DE LOS COMPONENTES OBJETO DEL SERVICIO DE ESTA SECCIÓN. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES</p>
9	<p>REFERENCIA: CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION (CCTV):40- CÁMARA 212 -CÁMARA 215 PTZ -CÁMARA MÓVIL 233D -CÁMARA 5512 -CÁMARA M3014 -CÁMARA P5512 -CÁMARA P5544 -CÁMARA Q6034 -CÁMARA HDZP252DI PTZ</p>	<p>HONEYWELL AXIS</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA																																								
	-CÁMARA H4L6GR2 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA MARCA DE LAS CÁMARAS INDICADAS EN ESTE LISTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.																																									
10	REFERENCIA: EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS). PÁG 41, EL LICITANTE REALIZARA UN RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES EBI (COPIA DE IMAGEN) DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES C5, Y C2'S, EN UN DISCO DURO PORTÁTIL QUE PROPORCIONARA EL LICITANTE GANADOR A CADA INMUEBLE, LA ENTREGA DEL DISCO CON LA COPIA DE LA IMAGEN DEL SISTEMA EBI SE LLEVARA A CABO FINALIZANDO LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y ENTREGANDO A CADA INMUEBLE. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA MARCA Y MODELO DEL (LOS) SISTEMA(S) EBI. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	C2 NORTE HONEYWELL EBI R400.2 PONIENTE HONEYWELL EBI R400.2 CENTRO HONEYWELL EBI R610 SUR HONEYWELL EBI R410.1 ORIENTE HONEYWELL EBI R410.1 CEDA HONEYWELL EBI R600 C5 HONEYWELL EBI R410.2 C2 CENTRO HISTORICO R610 EBI																																								
11	REFERENCIA: 7.1.1 ESTACIONES DE TRABAJO, PÁG 142, SE REQUIEREN COSTOS UNITARIOS, LA COLUMNA "CANTIDAD UTILIZADA EN 2023" ES ILUSTRATIVA COMO NÚMERO HISTÓRICO SIN EMBARGO NO SIGNIFICA QUE SEA EL NÚMERO MÍNIMO O MÁXIMO A SOLICITAR PARA EL PRESENTE MANTENIMIENTO. PREGUNTA: SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE LA TABLA SIGUIENTE A ESTE PÁRRAFO EN LA SECCIÓN 7.1.1 NO INCLUYE LA COLUMNA INDICADA "CANTIDAD UTILIZADA EN 2023", POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LAS CANTIDADES UTILIZADAS EN EL 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ANEXA, LA CANTIDAD DE EQUIPO DE CÓMPUTO UTILIZADA EN 2023. <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQUIPO</th> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD UTILIZADA 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>HP</td> <td>Z420</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>DELL</td> <td>Precisión T3500</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>HP</td> <td>Elite Desk 800 G4 Torre</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>DELL</td> <td>Precisión 5820 Tower x-series</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>LENOVO</td> <td>ThinkStation p330</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>HP</td> <td>280 G3 SFF</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>DELL</td> <td>Precisión 3440 SFF CTO BASE</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>DELL</td> <td>Precisión T5500</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estaciones de Trabajo</td> <td>DELL</td> <td>Precisión 3650 Tower</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD UTILIZADA 2023	Estaciones de Trabajo	HP	Z420	0	Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T3500	0	Estaciones de Trabajo	HP	Elite Desk 800 G4 Torre	0	Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 5820 Tower x-series	32	Estaciones de Trabajo	LENOVO	ThinkStation p330	3	Estaciones de Trabajo	HP	280 G3 SFF	0	Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3440 SFF CTO BASE	0	Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T5500	0	Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3650 Tower	0
EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD UTILIZADA 2023																																							
Estaciones de Trabajo	HP	Z420	0																																							
Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T3500	0																																							
Estaciones de Trabajo	HP	Elite Desk 800 G4 Torre	0																																							
Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 5820 Tower x-series	32																																							
Estaciones de Trabajo	LENOVO	ThinkStation p330	3																																							
Estaciones de Trabajo	HP	280 G3 SFF	0																																							
Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3440 SFF CTO BASE	0																																							
Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T5500	0																																							
Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3650 Tower	0																																							
12	REFERENCIA: 7.2 EQUIPAMIENTO OI C5., PÁG 149, POR EQUIPAMIENTO DE OI DEBE ENTENDERSE QUE ES EL QUE SE REFIERE A LOS COMPONENTES QUE CONFORMAN LOS VIDEO WALL Y LAS SALAS DE CONFERENCIAS Y JUNTAS EN C5 Y LOS C2. SE REQUIEREN COSTOS UNITARIOS. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL ESTATUS FUNCIONAL Y FÍSICOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE HAN REALIZADO MANTENIMIENTOS QUE PERMITEN DETERMINAR QUE EL EQUIPO TIENE UNA VIDA MEDIA SIN FALLAS GRAVES APARENTES.																																								
13	REFERENCIA: 10.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LAN/WAN, PÁG 162, A CONTINUACIÓN, SE DETALLARÁ EL EQUIPAMIENTO DE REDES LAN/WAN	ESTA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR, LA TABLA CUENTA CON LAS CANTIDADES DE EQUIPO POR MODELO PARA QUE SE																																								



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>CON EL QUE CUENTA LA CONVOCANTE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN PARA EL COSTEO Y VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DE FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>PUEDA TOMAR COMO REFERENCIA.SOLO SE SOLICITA SOPORTE DIRECTO DEL FABRICANTE EN EL CASO DE LOS EQUIPOS MARCA HUAWEI, EN EL CASO DE LOS EQUIPOS MARCA CISCO SE REQUIERE SOLAMENTE INGENIERÍA ESPECIALIZADA MENCIONADA EN EL NUMERAL 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA.</p>
14	<p>REFERENCIA: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN, PÁG 166, A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EN UN LISTADO EL CATÁLOGO DE COMPONENTES Y EQUIPOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN EXISTENCIA EN EL C5, C2 Y EDIFICIOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN PARA EL COSTEO Y VERIFICACIÓN DE LOS SOPORTES DE FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR, LA TABLA CUENTA CON LAS CANTIDADES DE EQUIPO POR MODELO PARA QUE SE PUEDA TOMAR COMO REFERENCIA.SOLO SE SOLICITA SOPORTE DIRECTO DEL FABRICANTE EN EL CASO DE LOS EQUIPOS MARCA HUAWEI, EN EL CASO DE LOS EQUIPOS MARCA CISCO SE REQUIERE SOLAMENTE INGENIERÍA ESPECIALIZADA MENCIONADA EN EL NUMERAL 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA.</p>
15	<p>REFERENCIA: 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA, PÁG 171, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR SOPORTE ESPECIALIZADO QUE CUENTE CON LAS CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE, TAL COMO SE DETALLA EN LA TABLA SIGUIENTE. ESTE SOPORTE DEBE ESTAR DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL CERTIFICADO PARA EL PERSONAL ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA SERÁ ACREDITADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SÓLO CUANDO SE HAYA GANADO EL CONCURSO SE TENDRÁ QUE COMPROBAR LAS CREDENCIALES DEL PERSONAL CERTIFICADO.</p>
16	<p>REFERENCIA: 11.1.1 SOLUCIÓN AVAYA, PÁG 173, 11.1.1 SOLUCIÓN AVAYA</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL SOLD TO/FL DE SU REGISTRO ANTE AVAYA, PARA EL COSTEO DEL LICENCIAMIENTO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>SE COMPARTE EL FL:0050254677</p>
17	<p>REFERENCIA:</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>11.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA., PÁG 176, DE IGUAL MANERA, PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES EN LOS EQUIPOS AVAYA SE REQUIERE QUE EL LICITANTE CUMPLA CON LOS SIGUIENTES PUNTOS: PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS PUNTOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN SERÁN ACREDITADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	
18	<p>REFERENCIA: 11.2.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVOS AVAYA, PÁG 177, DEBIDO A LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS AVAYA MEDIA GATEWAY G450, WORKFORCE OPTIMIZATION Y SESSION BORDER CONTROLLER, SE ESTABLECE QUE EL MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE ESTOS EQUIPOS DEBERÁ SER LLEVADO A CABO EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE AVAYA. A CONTINUACIÓN, SE PRESENTA LA CANTIDAD DE EQUIPOS CORRESPONDIENTES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL SOLD TO/FL DE SU REGISTRO ANTE AVAYA, PARA EL COSTEO DEL SOPORTE REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA SE ENCUENTRA EN LA RESPUESTA PROPORCIONADA EN LA PREGUNTA 16.</p>
19	<p>REFERENCIA: 13 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, PÁG 192, TABLAS INDICADAS EN LA SECCIÓN 13 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN PARA EL COSTEO DEL SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DEL FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
20	<p>REFERENCIA: 13.3.3 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE, PÁG 196, 13.3.3 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN PARA EL COSTEO DEL SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DEL FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
21	<p>REFERENCIA: 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PÁG. 197, LICENCIAS SMARTNET PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EQUIPOS INDICADOS PARA COSTEO DE LOS SOPORTES SMARTNET. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	
22	<p>REFERENCIA: 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PÁG 197, LICENCIAS SMARTNET / COSTO UNITARIO</p> <p>PREGUNTA: SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL COSTO DE LAS LICENCIAS/SOPORTES SMARTNET PARA CADA UNO DE LOS MODELOS INDICADOS TIENEN DIFERENTE COSTO, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ PRESENTAR UN COSTO PROMEDIO PARA TODAS LAS LICENCIAS/SOPORTES SMARTNET. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>ES CORRECTO EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL COSTO UNITARIO DE LAS LICENCIAS SMARTNET</p>
23	<p>REFERENCIA: 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PÁG 197, 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN PARA EL COSTEO DE LOS SOPORTES DE FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
24	<p>REFERENCIA: 13.4.4 SERVICIOS CORRECTIVOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA., PÁG 198, EL LICITANTE DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE HORAS A SOLICITAR PARA CADA UNO DE LOS RUBROS DE LAS TABLAS INDICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	<p>SE DEBE TENER DISPONIBILIDAD DE PERSONAL CERTIFICADO DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, DEPENDIENDO DE LAS FALLAS Y PROYECTOS QUE SE GENEREN, SERÁ LA CANTIDAD DE HORAS A CONTRATAR.</p>
25	<p>REFERENCIA: 14.3 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE LA OPERACIÓN DE LA RED NOC., PÁG 201, 14.3 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE LA OPERACIÓN DE LA RED NOC.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE HORAS A SOLICITAR PARA CADA UNO DE LOS RUBROS DE LAS TABLAS INDICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	<p>SE DEBE TENER DISPONIBILIDAD DE PERSONAL CERTIFICADO DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, DEPENDIENDO DE LAS FALLAS Y PROYECTOS QUE SE GENEREN, SERÁ LA CANTIDAD DE HORAS A CONTRATAR.</p>
26	<p>REFERENCIA: PÁGINA 31 "PORTONES AUTOMATIZADOS VEHICULARES Y PEATONALES"</p> <p>PREGUNTA: SE MENCIONAN TRES TIPOS DE CONTROL DE ACCESO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE</p>	<p>LA PÁGINA 31 DEL ANEXO HACE REFERENCIA A SISTEMAS DE SEGURIDAD (CONTROL DE ACCESO) Y NO A PORTONES AUTOMATIZADOS. SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	QUÉ MARCA Y MODELO SON LOS COMPONENTES DE LOS CONTROLES DE ACCESO.	DE ACLARACIÓN DE BASES
27	REFERENCIA: PÁGINA 37 "SUBSISTEMAS AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSION PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUÉ MODELOS DE CADA SEDE.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
28	REFERENCIA: PÁGINA 38 "CONTROL DE ACCESO", ARCO DETECTOR PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA MARCA Y MODELO DEL EQUIPO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
29	REFERENCIA: PÁGINA 40 "SUBSISTEMA DE AUDIO" PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE MARCA Y MODELOS DE CADA SEDE.	LA PÁGINA MENCIONADA REFIERE ÚNICAMENTE AL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
30	REFERENCIA: PÁGINA 40 "CCTV/EBI" PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE MARCA Y MODELO DE CADA SEDE.	LA PÁGINA MENCIONADA REFIERE ÚNICAMENTE AL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
31	REFERENCIA: PÁGINA 111 ESTACIONES DE TRABAJO PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUALES ESTACIONES DE TRABAJO SON DEL SISTEMA CCTV	LA PÁGINA 111 DEL ANEXO TÉCNICO NO CORRESPONDE A LAS ESTACIONES DE TRABAJO (CCTV). SE ENTREGA CD CON LAS ESTACIONES DE TRABAJO DE CCTV EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
32	REFERENCIA: PÁGINA 113 COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUALES COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO SON DEL SISTEMA CCTV	LA PÁGINA 113 DEL ANEXO TÉCNICO NO CORRESPONDE A LAS ESTACIONES DE TRABAJO (CCTV). SE ENTREGA CD CON LAS ESTACIONES DE TRABAJO DE CCTV EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "P25 RED MÉXICO, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.3 EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA), "BASES", PÁGINA 18 REFERENCIA SE COMUNICARÁ A LOS "LICITANTES" CUYA PROPUESTA NO HAYA SIDO DESECHADA O DESCALIFICADA, QUE EN ESE MISMO ACTO PODRÁ OFERTAR UN PRECIO MÁS BAJO PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS	SE INFORMA QUE PARA LA MEJORA DE PRECIOS, SE REALIZARÁN TRES RONDAS.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2024"</p> <p>PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE SIRVA PRECISAR ¿CUÁNTAS NÚMERO DE RONDAS CONSISTIRÁ LA MEJORA DE PRECIOS?</p>	
2	<p>NUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 13</p> <p>REFERENCIA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): A) IMPUESTO PREDIAL, B) IMPUESTO SOBRE NÓMINA*, C) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA, D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, E) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O F) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.</p> <p>PREGUNTA TODA VEZ QUE MI REPRESENTADA TIENE SU DOMICILIO FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SE PIDE A LA CONVOCANTE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTO EXPEDIDO POR AUTORIDAD COMPETENTE EN EL ESTADO DONDE TIENE ASENTADO SU DOMICILIO MI REPRESENTADA, EN EL QUE MANIFIESTE QUE NO CUENTA CON ADEUDOS Y SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES</p>	<p>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p>
3	<p>NUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 21 DE LAS BASES, PÁGINA 15</p> <p>REFERENCIA "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR SU INSCRIPCIÓN EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO VIGENTE.</p> <p>PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITA LA PRESENTACIÓN DEL INICIO DEL TRAMITÉ DE REGISTRO DE INSCRIPCIÓN EN EL</p>	<p>SE DEBE PRESENTAR LA CONSTANCIA DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO VIGENTE.</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ADJUNTANDO CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADA POR PERSONA FACULTADA PARA ELLO, DONDE SE COMPROMETE A QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA PRESENTARÁ LA "CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES".</p>	
<p>4</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.5.2. NIVEL DE SERVICIO PRIORIDAD 3, PÁGINA 127 DEL "ANEXO TÉCNICO" REFERENCIA • MÁS DEL 15% DE LOS USUARIOS DEL SITIO 911 QUE CUENTA LA CONVOCANTE NO PUEDAN ACCEDER O PRESENTEN CAPACIDAD LIMITADA EN LAS FUNCIONES DEL APLICATIVO, INCLUYENDO CUALQUIER INTEGRACIÓN (NO LES PERMITE MANDAR A DESPACHO, NO LES PERMITE GENERAR FOLIOS, TELEFONÍA DESVINCULADA, SERVICIO LENTO, ETC.) PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL RANGO DE PRIORIDAD 3 ES DEL 15% AL 19% DE LOS USUARIOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>PARA PRIORIDAD NIVEL 3 EL PORCENTAJE APLICADO A USUARIOS ES DEL 20 AL 39%</p>
<p>5</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.5.3. NIVEL DE SERVICIO PRIORIDAD 2, PÁGINA 127 DEL "ANEXO TÉCNICO" REFERENCIA • MÁS DEL 10% DE LOS USUARIOS DEL SITIO 911 QUE CUENTA LA CONVOCANTE NO PUEDAN ACCEDER O PRESENTEN CAPACIDAD LIMITADA EN LAS FUNCIONES DEL APLICATIVO, INCLUYENDO CUALQUIER INTEGRACIÓN (NO LES PERMITE MANDAR A DESPACHO, NO LES PERMITE GENERAR FOLIOS, TELEFONÍA DESVINCULADA, SERVICIO LENTO, ETC.) PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL RANGO DE PRIORIDAD 2 ES DEL 10% AL 14% DE LOS USUARIOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>PARA PRIORIDAD NIVEL 2 EL PORCENTAJE APLICADO A USUARIOS ES DEL 5 AL 19%</p>
<p>6</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.5.4. NIVEL DE SERVICIO PRIORIDAD 1, PÁGINA 127 DEL "ANEXO TÉCNICO" REFERENCIA • MÁS DEL 5% DE LOS USUARIOS DEL SITIO 911 QUE CUENTA LA CONVOCANTE NO PUEDAN ACCEDER O PRESENTEN CAPACIDAD LIMITADA EN LAS FUNCIONES DEL APLICATIVO, INCLUYENDO CUALQUIER INTEGRACIÓN (NO LES PERMITE MANDAR A DESPACHO, NO LES PERMITE GENERAR FOLIOS, TELEFONÍA DESVINCULADA, SERVICIO LENTO, ETC.) PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL RANGO DE PRIORIDAD 1 ES DEL PORCENTAJE DE 5% AL 9% DE LOS USUARIOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>PARA PRIORIDAD NIVEL 1 EL PORCENTAJE APLICADO A USUARIOS SERÁ HASTA UN 5% DE</p>
<p>7</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.5.5. CONSIDERACIONES DE LOS NIVELES DE SERVICIO, PÁGINA 127 DEL "ANEXO TÉCNICO" REFERENCIA • SI UNA INCIDENCIA SE PRESENTA EN MÁS DE 3 OCASIONES,</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>EL LICITANTE Y/O FABRICANTE PODRÁ CONSIDERAR UN DESARROLLO PARA LA SOLUCIÓN FINAL; EN ESTE CASO EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ ENTREGAR EL PLAN DE TRABAJO CON LA SOLUCIÓN FINAL PROPUESTA. ESTA PROPUESTA SERÁ ACEPTADA SI Y SOLO SI EL "WORKAROUND" NO CAUSA AFECTACIÓN A LOS CLIENTES FINALES EN NINGÚN MOMENTO. ESTO PAUSARÁ LA GENERACIÓN DE TICKET PARA TAL INCIDENCIA, LOS TICKETS GENERADOS AL MOMENTO NO SE CANCELARAN Y EL TIEMPO FINAL DE CADA TICKET SERÁ EN EL MOMENTO QUE SE ACEPTA LA SOLUCIÓN FINAL POR EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. CUALQUIER PLAZO NO CUMPLIDO GENERARÁ DE NUEVO TICKETS PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS FALLAS.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO GENERADA POR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN NO SE CONSIDERA COMO AFECTACIÓN, TODA VEZ QUE ESTÁ CONTEMPLADA DENTRO DEL RFC. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p><i>[Handwritten signature]</i></p>
8	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.5.5. CONSIDERACIONES DE LOS NIVELES DE SERVICIO, PÁGINA 127 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>REFERENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI UNA INCIDENCIA SE PRESENTA EN MÁS DE 3 OCASIONES, EL LICITANTE Y/O FABRICANTE PODRÁ CONSIDERAR UN DESARROLLO PARA LA SOLUCIÓN FINAL; EN ESTE CASO EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ ENTREGAR EL PLAN DE TRABAJO CON LA SOLUCIÓN FINAL PROPUESTA. ESTA PROPUESTA SERÁ ACEPTADA SI Y SOLO SI EL "WORKAROUND" NO CAUSA AFECTACIÓN A LOS CLIENTES FINALES EN NINGÚN MOMENTO. ESTO PAUSARÁ LA GENERACIÓN DE TICKET PARA TAL INCIDENCIA, LOS TICKETS GENERADOS AL MOMENTO NO SE CANCELARAN Y EL TIEMPO FINAL DE CADA TICKET SERÁ EN EL MOMENTO QUE SE ACEPTA LA SOLUCIÓN FINAL POR EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. CUALQUIER PLAZO NO CUMPLIDO GENERARÁ DE NUEVO TICKETS PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS FALLAS. <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE QUE ES ADECUADO INTERPRETAR QUE EL TIEMPO DE AFECTACIÓN AL TICKET NO SE CONTABILIZARÁ EN CASOS DE EVENTOS AJENOS AL FABRICANTE QUE ALTEREN LA EJECUCIÓN DEL RFC.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>LOS EVENTOS AJENOS AL TICKET NO SE CONTABILIZARÁN PARA LOS TIEMPOS DEL TICKET. PERO SE PRE HACE LA PRECISIÓN QUE TODO TIEMPO DEBE SER JUSTIFICADO TÉCNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR.</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p>
9	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.4.2 CONSIDERACIONES, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>REFERENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> · EL TIEMPO EN QUE PROVEEDOR TARDE EN CONECTARSE PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES NO SE CONTARÁ PARA LAS PENALIZACIONES. EL TIEMPO MÁXIMO DE CONEXIÓN ES DE 10 MINUTOS. · EL INICIO DE LAS HORAS DE IMPACTO SERÁ EN EL MOMENTO QUE LA CONVOCANTE REPORTE, Y EL MOMENTO DE LA HORA FIN SERÁ EL MOMENTO EN QUE EL ÁREA OPERATIVA DE LA CONVOCANTE CONFIRME EL FINAL DE ESTA. · PARA PROCEDER CON LA FACTURACIÓN MENSUAL TODOS 	<p>SE PRECISA EL TIEMPO MÁXIMO DE 15 MINUTOS PARA CONEXIÓN REMOTA</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>LOS TICKETS DEBERÁN ESTAR CERRADOS</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SIRVA ACLARAR EL TIEMPO MÁXIMO QUE TENDRÁ EL LICITANTE GANADOR PARA REALIZAR LA CONEXIÓN, YA QUE EXISTE UN DIFERENDO ENTRE EL TIEMPO MARCADO EN EL SUBNUMERAL 15.4.3 EL TIEMPO MÁXIMO DE CONEXIÓN ES DE 10 MINUTOS Y EL SUBNUMERAL 15.4.4.2 CONSIDERACIONES ATENCIÓN A INCIDENTES MENCIONA UN TIEMPO MÁXIMO DE 15 MINUTOS. FAVOR DE HACER LA ACLARACIÓN AL RESPECTO</p>	
10	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.4.1. CÁLCULO DE PENALIZACIÓN, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁNTOS DÍAS SE DETIENE EL TIEMPO TICKET CUANDO SE INGRESA EL RFC PARA METER UN CAMBIO MAYOR O CORRECCIÓN AL SISTEMA?</p>	<p>UNA VEZ QUE LA CONVOCANTE ACEPTA EL RFC, EL TIEMPO DEL TICKET SE DETIENE HASTA QUE SE EJECUTE LA VENTANA.</p>
11	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.4.1. CÁLCULO DE PENALIZACIÓN, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI, ¿ES CORRECTO ENTENDER SI AL PRESENTAR EL DOCUMENTO RCA SE PAUSA EL TIEMPO DEL TICKET?</p>	<p>PARA PAUSAR EL TIEMPO DE TICKET EL RCA DEBE CONTENER LA JUSTIFICACIÓN TÉCNICA Y PRECISA DEL INCIDENTE. SOLO CUANDO EL RCA ESTÉ FIRMADO POR AMBAS PARTES Y SUBIDO A LA MESA DE SERVICIOS DE LA CONVOCANTE SE DETIENE EL TIEMPO DEL TICKET.</p>
12	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.4.1. CÁLCULO DE PENALIZACIÓN, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿EL TIPO DE PRIORIDAD AFECTA AL CÁLCULO DE LA SUMATORIA DE LA PENA?</p>	<p>EL CÁLCULO SE REALIZA DE LA MISMA MANERA INDEPENDIEMENTE DE LA PRIORIDAD.</p>
13	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.5. SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN BAJO DEMANDA, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA QUE CONFIRME LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE MODIFICAR UN PARÁMETRO DEL CÓDIGO PUEDE SER CONSIDERADO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN BAJO DEMANDA. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>PARA QUE UNA FALLA SEA CONSIDERADA RESUELTA SIEMPRE SE SOLICITA UNA SOLUCIÓN FINAL. LA SOLUCIÓN FINAL PUEDE INCLUIR MODIFICACIÓN DE CÓDIGO PARA QUE EL PROVEEDOR EVITE CAER EN SOLUCIONES TEMPORALES.</p>
14	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.5. SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN BAJO DEMANDA, PÁGINA 130 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE INDIQUE SI PARA LOS CAMBIOS DE INTEROPERABILIDAD QUE SOLICITE ¿ESTÁ CONSIDERADO ALGÚN TIEMPO PARA REALIZAR DICHA TAREA?, TODA VEZ QUE ESO MODIFICA LAS ACTUALES REGLAS DE NEGOCIO DEL SISTEMA</p>	<p>EL TIEMPO PROMEDIO DEL CAMBIO LO PROPONE EL LICITANTE GANADOR Y DEBE SER CUMPLIDO EN EL TIEMPO ACORDADO.</p>
15	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, 15.4.8. AMPLIACIÓN DEL PROYECTO, PÁGINA 132 DEL "ANEXO TÉCNICO"</p>	<p>SE CONSIDERARÁ COMO AMPLIACIÓN EL AUMENTO DE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	PREGUNTA REFERENTE A LAS AMPLIACIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿A QUÉ TIPO DE AMPLIACIÓN SE REFIERE?	- EQUIPOS DE TRABAJOS EN SITIOS, O ÁREAS -CREACIÓN DE SITIOS O ÁREAS, - AUMENTO DE EQUIPOS MÓVILES

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 18. REFERENCIA LEGAL PREGUNTA EN ARAS DE NO LIMITAR NI COARTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN QUE NOS OCUPA, SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" MANIFIESTE QUE SERÁ PERMITIDA LA CONFORMACIÓN DE UN CONSORCIO CONFORMADO POR 2 O MÁS EMPRESAS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, POR LO QUE SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.
2	NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 13. REFERENCIA LEGAL 17. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS	SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA. TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL PARTICIPANTE NO TENGA OBLIGACIÓN FISCAL CON EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR NO TENER SU DOMICILIO FISCAL EN ESTA ENTIDAD, BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES EMITIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p>
3	<p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, DE LAS BASES, PÁGINA 8.</p> <p>REFERENCIA 5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA).</p> <p>1.IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE Y LEGIBLE CON FOTOGRAFÍA DEL "LICITANTE" O REPRESENTANTE LEGAL (PASAPORTE, CREDENCIAL PARA VOTAR O CÉDULA PROFESIONAL).</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA DE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE LA PERSONA QUIEN FIRMA LA PRESENTE PROPUESTA SEA EXTRANJERA, PERMITA LA PRESENTACIÓN DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA EXPEDIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE EN SU PAÍS DE ORIGEN (PASAPORTE, TARJETA DE IDENTIDAD, ETC.) Y/O DOCUMENTO CON QUE ACREDITE SU LEGAL ESTADÍA EN EL PAÍS (TARJETA DE IDENTIFICACIÓN FM EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN). ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE DEBERÁ PRESENTAR LA IDENTIFICACIÓN VIGENTE JUNTO CON LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA LEGAL ESTADÍA EN EL PAÍS, EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.</p>
4	<p>NUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 INCISO B) DE LAS BASES, PÁGINA 14.</p> <p>REFERENCIA LEGAL 19. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. C) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES (JULIO-AGOSTO Y SEPTIEMBRE-OCTUBRE) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA TESTAR LA INFORMACIÓN SENSIBLE DE LOS TRABAJADORES DE MI REPRESENTADA TALES COMO SALARIO, CURP, ETC. LO ANTERIOR EN ARAS DE PROTEGER LOS DATOS PERSONALES</p>	<p>LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ PRESENTARSE SIN TESTAR, TODA VEZ QUE SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD POR PARTE DE "LA CONVOCANTE", EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO DE LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.	PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
5	<p>NUMERAL 4 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 4.1 SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, SEGUNDO PÁRRAFO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 9.</p> <p>REFERENCIA: " EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 CON PERFILES (ELÉCTRICOS / MECÁNICOS) Y CURRICULUM VITAE."</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO SUPONER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE PERFILES (ELÉCTRICOS / MECÁNICOS) Y CURRICULUM VITAE DEL C5 SERÁ ENTREGADO A LA CONVOCANTE SOLO POR EL LICITANTE GANADOR. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	SI, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN
6	<p>NUMERAL 4 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 4.1 SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 10.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL FABRICANTE, MODELO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SUBSISTEMAS OBJETO DE ESTA SECCIÓN (PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, , ATENUADORES Y EXTRACTORES, FILTROS ARMÓNICOS TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN, TABLEROS DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES, CLIMAS DE CONFORT, CLIMA DE PRECISIÓN, HIDRONEUMÁTICOS).</p>	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS
7	<p>NUMERAL 9. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA, SUBNUMERAL 9.2.1. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 78</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE "ZTE" SE REQUIERE PARA EL MANTENIMIENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ESPECIALISTA EN EQUIPOS DE TECNOLOGÍA GPON, OLT Y ONT. EN ESPECÍFICO DE LA SERIE C610.
8	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 11.2.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVOS AVA YA "ANEXO TÉCNICO" PÁGINA. 90</p> <p>REFERENCIA: DEBIDO A LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS AVAYA MEDIA GATEWAY G450, WORKFORCE OPTIMIZATION Y SESSION BORDER CONTROLLER, SE ESTABLECE QUE EL MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE ESTOS EQUIPOS DEBERÁ SER LLEVADO A CABO EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE AVAYA. A CONTINUACIÓN, SE PRESENTA LA CANTIDAD DE EQUIPOS CORRESPONDIENTES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" QUE ACEPTE QUE ESTOS SERVICIOS PUEDAN SER REALIZADOS POR INGENIEROS CERTIFICADOS CON ESPECIALIZACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS AVAYA PREVIAMENTE MENCIONADAS,</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>ESTO CON LA FINALIDAD DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
9	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA. 93 REFERENCIA: LICENCIA AVAYA PARA AGENTE SIMULTÁNEO PERPETUA LICENCIA AVAYA PARA EXTENSIÓN SIMULTANEA PERPETUA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" ACLARAR SI LA LICENCIA AVAYA PARA AGENTE SIMULTANEO Y LICENCIA AVAYA PARA EXTENSIONES SIMULTÁNEA ¿SE REQUIERE EL COSTO DE LICENCIAMIENTO NUEVO?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE SER NECESARIO SE SOLICITARÁ LICENCIAMIENTO ADICIONAL, TODO DEPENDE DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS PROYECTOS.</p>
10	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ "ANEXO TÉCNICO", PGINA. 93 PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL SOLD TO/FL DE SU REGISTRO ANTE AVAYA PARA EL COSTEO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO.</p>	<p>SE COMPARTE EL FL:0050254677</p>
11	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ SUBNUMERAL 11.3.3. 11.3.3 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ "ANEXO TÉCNICO" PÁGINA 93. REFERENCIA CATÁLOGO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE VOZ. PREGUNTA QUE DIGA LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE A ALTA DE FRECUENCIAS TETRA, ADMINISTRACIÓN DE LAS MISMAS, SEGÚN LA NECESIDAD DE OPERATIVA EN DXT3 EN LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.</p>	<p>SE DEBE TENER PERSONAL QUE PUEDA CONFIGURAR ESOS SERVICIOS LOS EQUIPOS QUE MANEJAN LAS FRECUENCIAS TETRA EN C5. LOS EQUIPOS SE ENUNCIAN EN LA TABLA DEL NUMERAL 11.1.2 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y RADIOS TETRA AGRUPADO POR SITIOS</p>
12	<p>NUMERAL 13 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SUBNUMERAL 13.3.1 PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD LÓGICA, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 104. REFERENCIA EN EL PROGRAMA SE PRESENTA LA PERIODICIDAD PARA 43 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CORRESPONDIENTES LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA Y SE SOLICITA UN COSTO UNITARIO. PREGUNTA SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA CADA UNOS DE LOS MODELOS INDICADOS TIENE UN COSTO DIFERENTE, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ PRESENTAR UN COSTO PROMEDIO DE TODOS LOS MANTENIMIENTOS COMO COSTO UNITARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>ES CORRECTO EL LICITANTE DEBERÁ AGREGAR EL COSTO UNITARIO APROXIMADO DE LOS 43 EQUIPOS</p>
13	<p>NUMERAL 13 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SUBNUMERAL 13.3.3 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 105.</p>	<p>ES CORRECTO EL LICITANTE DEBERÁ COLOCAR EL COSTO</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA EL COSTO DE LAS LICENCIAS DE SMARTNET PARA CADA UNO DE LOS MODELOS INDICADOS TIENEN DIFERENTE COSTO. SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE PRESENTAR SOLAMENTE EL COSTO UNITARIO DE CADA UNA DE LAS LICENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>UNITARIO DE CADA UNA DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS</p>
<p>14</p>	<p>NUMERAL 13 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SUBNUMERAL 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 104 Y 105. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SIRVA PROPORCIONAR LOS NÚMEROS DE SERIE PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA SECCIÓN, YA QUE ES UN REQUISITO POR PARTE DE LOS FABRICANTES PARA COTIZARLOS.</p>	<p>EN ANTERIORES PROCESOS LOS PARTICIPANTES SE HAN ACERCADO CON LAS MARCAS ENUNCIADAS EN EL ANEXO TÉCNICO SOLICITANDO LA COTIZACIÓN ANUAL PARA LOS EQUIPOS DE C5 Y SE LES PROPORCIONA A TODOS EL MISMO LISTADO.</p>
<p>15</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 111. REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE Y/O UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE AVALE EL LICENCIAMIENTO ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR "LA CONVOCANTE", ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE LA CONVOCANTE DETERMINE PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA "EL LICITANTE ADJUDICADO". ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO</p>
<p>16</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.2.2.1 SERVICIOS ADICIONALES. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 112. REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL DE LAS MISMAS, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR "LA CONVOCANTE". PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA "EL LICITANTE ADJUDICADO". ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO .</p>
<p>17</p>	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.3.5.2. LICENCIAMIENTO. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 121. REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL DE LAS MISMAS, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LA</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO .</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR "LA CONVOCANTE".</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA "EL LICITANTE ADJUDICADO". ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	
18	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.6.3. SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 131.</p> <p>REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL, ASIMISMO, DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE DETERMINE LA CONVOCANTE EN CASO DE QUE SEA REQUERIDO POR TEMA DE MANTENIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA "EL LICITANTE ADJUDICADO". ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
19	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.5.1.1 DOCUMENTACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 133.</p> <p>REFERENCIA SE DEBERÁ ENTREGAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA: • DOCUMENTO OFICIAL DEL FABRICANTE QUE CUBRE LO DESCRITO EN ESTE ALCANCE DE ESTA PÓLIZA. • CERTIFICACIONES DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EL LISTADO DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA PRESENTE PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A "LA CONVOCANTE" SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA "EL LICITANTE ADJUDICADO". ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
20	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.6.1.1 DOCUMENTACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 140.</p> <p>REFERENCIA SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA: • ENTREGA DEL DOCUMENTO OFICIAL POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA QUE CUBRE LO DESCRITO EN ESTE ALCANCE. • CERTIFICACIONES DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EL LISTADO DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA PRESENTE PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA PARA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES: • EL SOPORTE TÉCNICO POR PARTE DEL LICITANTE Y/O</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	FABRICANTE DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A “LA CONVOCANTE” SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA “EL LICITANTE ADJUDICADO”. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE “5 STAR SYSTEM, S.A. DE C.V.” RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 13 REFERENCIA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): A) IMPUESTO PREDIAL, B) IMPUESTO SOBRE NÓMINA*, C) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA, D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, E) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O F) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE. PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE M I REPRESENTADA TENGA SU DOMICILIO FISCAL E OTRA ENTIDAD FEDERATIVA, TENGA POR ACREDITADO LOS SOLICITADO EN ESTE RUBRO LA “LA CONSTANCIA EMITIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE NOS CORRESPONDA, DONDE MANIFIESTE QUE NO CUENTA CON ADEUDOS FISCALES Y/O EMITIDA EM SENTIDO POSITIVO”. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA. TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.
2	NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE	SE ACEPTA SU PROPUESTA, POR LO QUE SE DEBERÁ



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>(PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 18. REFERENCIA DE CONFORMIDAD CON LA REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003, LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" VIGENTES PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p>
3	<p>NUMERAL 4 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL, 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 30. PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL FABRICANTE, MODELO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SUBSISTEMAS OBJETO DE ESTA SECCIÓN (EBI, AUTOMATIZACIÓN, CCTV, INTRUSIÓN, CONTROL DE ACCESO Y EXTINCIÓN.)</p>	<p>SE DEBEN TOMAR LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS CATÁLOGOS DE REFACCIONES DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
4	<p>NUMERAL 5 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 39. REFERENCIA EN EL "CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 2024", SE PRESENTA LA PERIODICIDAD DEL MANTENIMIENTO PARA CADA SUBSISTEMA SOMBREANDO LA CASILLA CORRESPONDIENTE. PARA EL SOMBREADO SE UTILIZAN DOS COLORES. PREGUNTA SE PIDE A LA CONVOCANTE ACLARE LA DIFERENCIA ENTRE LOS MANTENIMIENTOS MARCADOS EN COLOR CLARO Y LOS MARCADOS EN COLOR OSCURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL COLOR CLARO CORRESPONDE A MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MENORES Y LOS DEL COLOR OSCURO A MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR</p>
5	<p>NUMERAL 7. ÁREA DE SOPORTE Y EQUIPAMIENTO, SUBNUMERAL 7.1.1 ESTACIONES DE TRABAJO "ANEXO TÉCNICO" PÁGINA 69. REFERENCIA ESTACIONES DE TRABAJO PREGUNTA SE PIDE A "LA CONVOCANTE" SIRVA PRECISAR SI LA REFERENCIA "CANTIDAD UTILIZADA EN EL 2023" ¿ES LA QUE SE REFIERE EN LA TABLA COMO EQUIPO EXISTENTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ANEXA, LA CANTIDAD DE EQUIPO DE CÓMPUTO UTILIZADA EN 2023.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA			
		EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD UTILIZADA 2023
		Estaciones de Trabajo	HP	Z420	0
		Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T3500	0
		Estaciones de Trabajo	HP	Elite Desk 800 G4 Torre	0
		Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 5820 Tower x-series	32
		Estaciones de Trabajo	LENOVO	ThinkStation p330	3
		Estaciones de Trabajo	HP	280 G3 SFF	0
		Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3440 SFF CTO BASE	0
		Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión T5500	0
		Estaciones de Trabajo	DELL	Precisión 3650 Tower	0
6	<p>NUMERAL 7. ÁREA DE SOPORTE Y EQUIPAMIENTO SUBNUMERAL 7.3.2. 7.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, "ANEXO TÉCNICO" PÁGINA 74.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA COMPROBABLE PARA SOPORTE TÉCNICO DE POR L MENOS 1 A 2 AÑOS SE HARÁ A TRAVÉS DE UN CURRÍCULUM VIATAE, ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APECIACIÓN, LA VALIDACIÓN Y ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA SE REALIZARÁ MEDIANTE CURRÍCULUM VITAE, ASÍ COMO UN CUESTIONARIO QUE SE ENTREGARÁ AL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO.</p>			
7	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 11.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA. 90</p> <p>REFERENCIA: LAS CARTAS MENCIONADAS EN EL NUMERAL 11.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INFERIR QUE, LAS CARTAS DE FABRICANTE Y DEL LICITANTE SOLICITADAS EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ REQUERIDAS SOLO A "EL LICITANTE ADJUDICADO" TODAVEZ QUE EN EL SUBNUMERAL 11.2.2.3. ENTREGABLES SON MENCIONADAS COMO DOCUMENTOS REQUERIDOS DENTRO DE LOS 10 (DIEZ) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>SERÁ UN REQUISITO ENTREGAR LA CARTA DEL LICITANTE GANADOR, CON EL COMPROMISO DE ATENCIÓN CÓMO SE SOLICITA EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>			
8	<p>NUMERAL 11 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 11.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA. 90</p> <p>REFERENCIA: 5. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>			



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO SERÁ ENTREGADO A LA CONVOCANTE SOLO POR EL LICITANTE GANADOR. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	
9	<p>NUMERAL 7. ÁREA DE SOPORTE Y EQUIPAMIENTO SUBNUMERAL 7.3.2. 7.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, "ANEXO TÉCNICO" PÁGINA 74. PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONOCIMIENTOS ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4 PODRÁ SER ACREDITADO A TRAVÉS DE CIRRICULUM VITAE, ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
10	<p>NUMERAL 12. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA, SUBNUMERAL 12.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 101 REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL ESPECIALIZADO QUE APOYE EN EL USO DE RECUPERACIÓN DE LICENCIA, ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE ESTAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS. PREGUNTA: SE PIDE A "LA CONVOCANTE" SIRVA ACLARAR A QUE SE REFIERE CON "RECUPERACIÓN DE LICENCIAS"</p>	<p>EL LICITANTE DEBE CONTEMPLAR LA RECUPERACIÓN DEL LICENCIAMIENTO EN EL CASO DE ALGUNA FALLA DEL HARDWARE O SOFTWARE</p>
11	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.1.1 DOCUMENTACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 123. REFERENCIA AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA SE DEBE CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN; DOCUMENTO OFICIAL DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA, CUBRIENDO LO DESCRITO EN EL ALCANCE. • CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR LA LISTA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LOS CONCEPTOS DE LA PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES. EL SOPORTE TÉCNICO DEL LICITANTE Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER LA CERTIFICACIÓN QUE AVALE SU CONOCIMIENTOS EN LOS APLICATIVOS ALERTACLOUD, SIGA Y APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS. PREGUNTA: SE PIDE A "LA CONVOCANTE" INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL SUBNUMERAL MENCIONADO APLICA AL LICITANTE GANADOR</p>
12	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 124. REFERENCIA PARA QUE LA ACTUALIZACIÓN SE LLEVE A CABO, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR 3 DOCUMENTOS QUE ESPECIFIQUEN EL DETALLE DE LA ACTUALIZACIÓN YA SEA</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL SUBNUMERAL MENCIONADO APLICA AL LICITANTE GANADOR</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>POR CORRECCIONES O MEJORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DOCUMENTO OPERATIVO. DONDE SE ESPECIFIQUEN LOS CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD QUE SE PRESENTEN EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO (USUARIO FINAL). • DOCUMENTO TÉCNICO. CON LOS DETALLES DE LOS CAMBIOS REALIZADOS AL APLICATIVO, EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA IMPLICACIÓN (FUNCIONALIDAD, EQUIPAMIENTO, INTEGRACIONES), SE DEBERÁ ESPECIFICAR EN ESTE DOCUMENTO LA SOLUCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN. • PROTOCOLO DE PRUEBA. DEBERÁ CONTENER TODOS LOS SETS DE PRUEBAS O FLUJOS NECESARIOS QUE DEMUESTREN QUE EL APLICATIVO FUNCIONE CORRECTAMENTE. <p>PREGUNTA: SE PIDE A “LA CONVOCANTE” INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?.</p>	
13	<p>NUMERAL 15. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 15.5.2.2. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 133.</p> <p>REFERENCIA</p> <p>PARA QUE LA ACTUALIZACIÓN SE LLEVE A CABO, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR 3 DOCUMENTOS QUE ESPECIFIQUEN EL DETALLE DE LA MEJORA Y/O CORRECCIONES CONSIDERADAS EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DOCUMENTO OPERATIVO. SE DEBERÁN ESPECIFICAR LAS MEJORAS O CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD QUE SE PRESENTEN EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO {USUARIO FINAL}. • DOCUMENTO TÉCNICO. SE DEBERÁ ESPECIFICAR A DETALLE LOS CAMBIOS REALIZADOS AL APLICATIVO, ESTO CONSIDERANDO QUE NO IMPACTARÁ FUNCIONALIDADES, INTEGRACIONES Y/O EQUIPAMIENTO EXISTENTE, EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA IMPLICACIÓN, SE DEBERÁ ESPECIFICAR EN ESE DOCUMENTO LA SOLUCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN. • PROTOCOLO DE PRUEBA. DEBERÁ CONTENER TODOS LOS SETS DE PRUEBAS O FLUJOS NECESARIOS QUE DEMUESTREN QUE EL APLICATIVO FUNCIONE CORRECTAMENTE. <p>PREGUNTA: SE PIDE A “LA CONVOCANTE” INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL SUBNUMERAL MENCIONADO APLICA AL LICITANTE GANADOR</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE “INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V” RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>BASES, PÁGINA 14</p> <p>NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS. SUBNUMERAL 19.</p> <p>REFERENCIA: RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: A) OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN SE EMITIÓ EL VEINTIDÓS DE SEPTIEMBRE DE 2022 EL “ACUERDO NÚMERO ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO EN SESIÓN ORDINARIA DE 27 DE ABRIL DEL 2022, POR EL QUE SE APROBARON LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, ASÍ COMO SU ANEXO ÚNICO EN SU CLÁUSULA NOVENA. - VIGENCIA INDICA QUE; “LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL GOZARÁ DE VIGENCIA DURANTE EL DÍA DE LA FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA”.</p> <p>DEBIDO A LO ANTERIOR LOS DOCUMENTOS QUE EMITE EL IMSS ACTUALMENTE TIENE UNA LEYENDA QUE DICE “ESTA CARTA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES SERÁ VIGENTE HASTA LAS 23:59:59 DEL DÍA DE LA EMISIÓN DE LA MISMA”, Y EN RAZÓN A QUE LAS PROPUESTAS DEBEN SER PREPARADAS, REVISADAS Y FIRMADAS CON ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE ENTREGA DE PROPUESTAS, SOLICITAMOS QUE SE PERMITA ENTREGAR ESTE DOCUMENTO CON FECHA DE EMISIÓN DE UNA SEMANA PREVIA A LA APERTURA DE PROPUESTAS, Y QUE ESTO NO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN,</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p>
2	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 90) 11.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA</p> <p>REFERENCIA: 1. CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS EN ESTE ANEXO. 2. EN EL CASO DE QUE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO REQUIERA UN CAMBIO EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN, PRESENTARÁ UNA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR.</p> <p>5. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LAS CARTAS DE FABRICANTE SOLICITADAS EN LOS NUMERALES 1, 2 Y 5 SOLO APLICAN PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p style="text-align: center;">C</p>
3	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 93 Y 94) 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p> <p>REFERENCIA: A QUIENES COMPREN LAS BASES DE LICITACIÓN SE LES ENTREGARÁ UN ANEXO QUE DETALLA LOS COMPONENTES Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR EL ANEXO QUE SE MENCIONA PARA REALIZAR NUESTRA PROPUESTA DE LA MEJOR MANERA. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>	<p>EL ANEXO SE ENTREGARÁ EN ESTA JUNTA DE ACLARACIONES.</p>
4	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 111) 15.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE Y/O UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE AVALE EL LICENCIAMIENTO ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE LA CONVOCANTE DETERMINE.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE DOCUMENTO Y/O CARTA FABRICANTE O PARTNER SOLO LA DEBERÁ DE ENTREGAR EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
5	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 111) 15.2.2. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA</p> <p>REFERENCIA: LA CONVOCANTE PODRÁ SOLICITAR LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN LA PLATAFORMA BAJO DEMANDA CONFORME A LAS NECESIDADES</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>QUE EL CENTRO REQUIERA. SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE O POR EL LICITANTE; PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE (NO MAYOR A 1 AÑO) DEL PERSONAL QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS DEL PERSONAL SOLO APLICAN PARA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
6	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 111) 15.2.2. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL DE LAS MISMAS, ASIMISMO, DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE DETERMINE LA CONVOCANTE EN CASO DE QUE SEA REQUERIDO POR TEMA DE MANTENIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR MENCIONADO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA SOLO APLICA PARA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
7	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>PREGUNTA: PARA PRESENTAR NUESTRA OFERTA ECONÓMICA ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO SE DEBERÁ DE PRESENTAR EN EL ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, SIN INCLUIR EL LLENADO DE COSTOS DE LAS TABLAS DEL ANEXO TÉCNICO Y EL NO PRESENTARLAS NO SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBERÁ REQUISITAR COMPLETAMENTE LAS COLUMNAS SOBRE LOS COSTOS UNITARIOS, POR HORA, DÍA, SEMANA, MES, ETC., DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO. EL NO PRESENTARLO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.</p>
8	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 5. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL LICITANTE</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES SISTEMAS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES LA SUMA DE LOS DOCE MESES DE TODOS LOS</p>	<p>SE ENTREGARÁ CD, SABANA DE MANTENIMIENTOS, DONDE SE DEBERÁ COLOCAR PRECIO POR CADA UNO DE LOS SUBSISTEMAS DE MANTENIMIENTO Y SI, AL FINAL ES LA SUMA DE TODOS ESTOS</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>MANTENIMIENTOS DE TODOS LOS SISTEMAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
<p>9</p>	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES REQUERIMIENTOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE AMBOS MONTOS UNITARIOS POR RECURSO POR TURNO, ESTO POR DOCE MESES. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EN TODOS LOS SITIOS SE REQUIERE ATENCIÓN EN 3 TURNOS DE 8 HORAS, EN C5 SON 2 RECURSOS POR TURNO, EN EL CASO DE LOS C2 (7 CENTROS) SE REQUIERE UN RECURSO POR TURNO, LOS 365 DÍAS DEL CONTRATO. C5 =6 (ELEMENTOS AL DÍA) X 365 (DÍAS)= 2190 TURNOS DE DOS ELEMENTOS. C2 = 3(ELEMENTOS AL DÍA) X 365 (DÍAS) X7 (CANTIDAD DE C2) = 7665 TURNOS DE UN ELEMENTO. POR LO QUE EL PRECIO UNITARIO ES POR CADA TURNO A CUBRIR EN CADA TIPO DE INSTALACIÓN.</p>
<p>10</p>	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 10.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVOS A LOS SUBSISTEMAS DE LA RED LANWAN</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.</p>	<p>COLOCÁNDOLO EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN EN LA COLUMNA DE COSTO UNITARIO.</p>
<p>11</p>	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 10.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES REQUERIMIENTOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD; UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LOS COSTOS UNITARIOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CON EL FABRICANTE EL SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO SOLICITADO PARA LOS EQUIPOS DEL C5. LA TABLA ENUNCIA LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO OFRECIDO POR EL FABRICANTE QUE SE SOLICITA PARA LOS EQUIPOS DEL C5.</p>
<p>12</p>	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES</p>	<p>SE SOLICITA UN COSTO PROMEDIO POR EQUIPO, POR LO QUE SE ENUNCIAN TODOS LOS EQUIPOS PARA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LAS TABLAS.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>QUE EL LICITANTE REALICE SU CÁLCULO. Y LO MULTIPLIQUE POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS DANDO CÓMO RESULTADO EL COSTO TOTAL MENSUAL DEL MANTENIMIENTO.</p>
<p>13</p>	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.3 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ DE TOMAR COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO YA QUE EN EL ANEXO TÉCNICO SE ENCUENTRA COMO CORRECTIVO. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p> <p>EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.</p>	<p>EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE ENVIAR TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN LAS MARCAS ENUNCIADAS PARA LA CORRECCIÓN DE LAS FALLAS Y LA SOLICITUD DE CONFIGURACIONES SOLICITADAS POR LA OPERACIÓN. LAS SOLICITUDES SE REALIZAN EN RAZÓN DE LAS NECESIDADES DEL CENTRO, POR LO QUE NO SE PODRÍA HACER DE MANERA PREVENTIVA. LOS COSTOS UNITARIOS POR LOS SERVICIOS A LOS EQUIPOS DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIONES SE DEBERÁN COLOCAR EN LAS TABLAS DE LOS NÚMERALES: 11.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, 11.3.3 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, 11.4.2 CARACTERÍSTICAS</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C5, 11.4.3 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 CENTRO, 11.4.4 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 PONIENTE, 11.4.5 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 NORTE, 11.4.6 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 ORIENTE, 11.4.7 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 SUR, 11.4.8 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDOR PARA C2 MÓVIL, 11.4.9 REQUISITOS DE SOFTWARE</p>
14	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 12.3 CALENDARIO PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVO FÍSICO Y LÓGICO DE SERVIDORES.</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ DE COLOCAR LA SUMA TOTAL DE LOS SERVIDORES O SOLAMENTE SE COLOCARÁ UNO (1).</p> <p>¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>	<p>SE SOLICITA UN COSTO PROMEDIO POR EQUIPO, POR LO QUE SE ENUNCIAN TODOS LOS EQUIPOS PARA QUE EL LICITANTE REALICE SU CÁLCULO. Y LO MULTIPLIQUE POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS DANDO CÓMO RESULTADO EL COSTO TOTAL MENSUAL DEL MANTENIMIENTO.</p>
15	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 13.3.1 PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ DE COLOCAR LA SUMA TOTAL DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA O SOLAMENTE SE COLOCARÁ UNO (1).</p> <p>¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>	<p>SE SOLICITA UN COSTO PROMEDIO POR EQUIPO, POR LO QUE SE ENUNCIAN TODOS LOS EQUIPOS PARA QUE EL LICITANTE REALICE SU CÁLCULO. Y LO MULTIPLIQUE POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS DANDO CÓMO RESULTADO EL COSTO TOTAL MENSUAL DEL MANTENIMIENTO.</p>
16	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</p>	<p>CADA TABLA ENUMERA EL SERVICIO REQUERIDO Y LA CANTIDAD, POR LO QUE SE DEBE COTIZAR CADA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS Y EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LAS TABLAS Y EN EL COSTO AÑO ES EL MONTO UNITARIO POR DOCE MESES.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>MARCA Y CONCEPTO POR SEPARADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN DE PRECIOS SOLICITADA.</p>
17	<p>BASES (PÁG. 41) ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 13.3.3 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN LA DE PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA Y EN EL COSTO AÑO ES EL MONTO UNITARIO POR DOCE MESES.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>LA TABLA ENUMERA EL SERVICIO REQUERIDO CON LA MARCA, EQUIPO Y LA CANTIDAD, POR LO QUE SE DEBE COTIZAR CADA CONCEPTO POR SEPARADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN DE PRECIOS SOLICITADA. COLOCANDO EL PRECIO UNITARIO POR TIPO DE LICENCIA MENCIONADA EN LA TABLA EN LA COLUMNA PRECIO UNITARIO POR LICENCIA.</p>
18	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 14.1 RECURSOS HUMANOS PARA NOC.</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA DE CANTIDAD UNO (1) Y EN MES SERIA LA DIVISIÓN DEL MONTO TOTAL POR LOS 365 DIAS ENTRE DOCE MESES.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EN LA TABLA DEL ANEXO REQUIERE COLOCAR EL COSTO UNITARIO DE UN RECURSO POR TURNO</p>
19	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA COLUMNA DE CANTIDAD SE DEBERÁ DE COLOCAR UNO (1) Y EN LA COLUMNA DE TOTAL AÑO SERÍA EL COSTO TOTAL DE 28,080 LICENCIAS Y EN LA COLUMNA DE MES SERIA LA DIVISION DEL COSTO TOTAL DE</p>	<p>28,080 LICENCIAS EN ALTA DISPONIBILIDAD, PARA EL SERVIDOR PRIMARIO Y SECUNDARIO DEL SOFTWARE REVOLUTION FABRICANTE INTRADO, A PARTIR DEL 1ERO.DE ENERO DEL 2024 Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	LAS 28,080 ENTRE DOCE MESES.	<p>2024 (DURACIÓN DE 1 AÑO).</p> <p>SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL COSTO UNITARIO DE CADA LICENCIA Y EL COSTO TOTAL DE TODO EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA RENOVAR.</p> <p>LA CONVOCANTE PODRÁ SOLICITAR LICENCIAS BAJO DEMANDA A LO LARGO DEL PERIODO QUE DURE EL MANTENIMIENTO</p>
20	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA COLUMNA DE CANTIDAD SE DEBERÁ DE COLOCAR UNO (1) Y EN LA COLUMNA DE TOTAL AÑO SERÍA EL COSTO TOTAL DE 15 LICENCIAS Y EN LA COLUMNA DE MES SERIA LA DIVISION DEL COSTO TOTAL DE LAS 15 ENTRE DOCE MESES.</p>	<p>15 LICENCIAS DE POWER BI PRO CON DURACIÓN DE 1 AÑO A PARTIR DE QUE LA CONVOCANTE LA REQUIERA.</p> <p>DICHO LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER ENTREGADO EN UN MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE SOLICITUD.</p> <p>SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL COSTO UNITARIO DE CADA LICENCIA DE POWER BI PRO Y EL COSTO TOTAL DE TODO EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA RENOVAR.</p>
21	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15. 4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EN LA COLUMNA DE CANTIDAD SE DEBERÁ DE COLOCAR 12, CORRESPONDIENTE A LOS 12 MESES DEL AÑO.</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR ENTREGARÁ EL DOCUMENTO TIPO PÓLIZA COMPROMETIENDO EN ESE DOCUMENTO-PÓLIZA EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTE DOCUMENTO DEBERÁ SER ENTREGADO DENTRO DE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>LOS PRIMEROS 15 DÍAS HÁBILES UNA VEZ EL SERVICIO SEA SOLICITADO POR LA CONVOCANTE Y DEBERÁ SER EXPEDIDO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN. HASTA QUE DICHO DOCUMENTO NO SEA ENTREGADO NO SE PROCEDERÁ CON NINGÚN PAGO DE SERVICIOS. LA PÓLIZA DEBERÁ SER COTIZADA EN LOS SIGUIENTES RUBROS:</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR DÍA.</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR MES.</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR HORA.</p>
22	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.</p>	<p>ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15. 4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p>
23	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.2.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A BASES DE DATOS</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.</p>	<p>ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15. 4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p>
24	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO.</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA</p>	<p>ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15. 4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.	
25	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA REFERENCIA: NUMERAL 15.5.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO. PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.	ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15.5 PLATAFORMA RFID
26	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA REFERENCIA: NUMERAL 15.5.2.3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS BASES DE DATOS PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.	ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15.5 PLATAFORMA RFID
27	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA REFERENCIA: NUMERAL 6.1 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL COSTO UNITARIO ES POR CADA UNO DE LOS CONCEPTOS QUE SE ANUNCIAN EN LA TABLA DEL NUMERAL 6.1.
28	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA REFERENCIA: NUMERAL 6.2 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL COSTO UNITARIO ES POR CADA UNO DE LOS CONCEPTOS QUE SE ANUNCIAN EN LA TABLA DEL NUMERAL 6.2.
29	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA REFERENCIA: NUMERAL 7.1.1 ESTACIONES DE TRABAJO PREGUNTA:	SE DEBE CONSIDERAR UN PRECIO PARA LA REPARACIÓN DE CADA EQUIPO DIFERENCIADO POR LAS MARCAS Y



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS, EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR.</p>	<p>MODELOS MENCIONADOS EN LAS TABLAS, DERIVADO DE LA COMPLEJIDAD QUE SE REQUIERE PARA REPARAR CADA UNO. LOS EQUIPOS PUEDEN SER OBSOLETOS POR LO QUE SE CONSIDERA PARA SU SUSTITUCIÓN UN EQUIPO DE PRESTACIONES PARECIDAS A LAS QUE TENÍA EL EQUIPO ORIGINAL, PERO CON MARCAS DE EQUIPOS DENTRO DE SU VIDA ÚTIL. EN LA COLUMNA "COSTO UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR" SE DEBE COLOCAR EL PRECIO DEL EQUIPO QUE EL LICITANTE PROPONE PARA LA SUSTITUCIÓN.</p>
30	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.1.2 COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS, EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 29.</p>
31	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.2 IMPRESORAS Y ESCÁNER</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS, EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 29.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR.</p>	
32	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.1.4 COMPONENTES IMPRESORAS Y ESCANERES</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS, EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 29.</p>
33	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.2 EQUIPAMIENTO OI C5.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES MARCAS, EQUIPOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN, EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 29.</p>
34	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 7.3.1 PERSONAL PARA SOPORTE EN SITIO POR EVENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES REQUERIMIENTOS DE RECURSOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS PRECIOS UNITARIOS POR RECURSO POR TURNO.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE REQUIERE LA COTIZACIÓN DE UN PERSONAL POR 8 HORAS DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE EN SITIO DEL NUMERAL 7.3 EN HORARIO POR DETERMINAR.</p> <p>LA SOLICITUD SE REALIZARÍA CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN.</p>
35	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p>	<p>SE DEBE CONSIDERAR UN PRECIO PROMEDIO PARA</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>REFERENCIA: NUMERAL 7.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES SOTFWARE Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN.</p>	<p>LA REPARACIÓN DEL SOFTWARE/LICENCIA DE LAS MARCAS Y MODELOS MENCIONADOS EN LAS TABLAS.</p> <p>EN "COSTO POR SUSTITUCIÓN (UNITARIO)" SE DEBE COLOCAR EL PRECIO DEL SOFTWARE O CONTROLADOR QUE VA A SUSTITUIR AL QUE SUFRÍO EL DAÑO.</p>
36	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 8.2 CATÁLOGO DE CONCEPTOS</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES CONCEPTOS DE ACTIVIDADES Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA CONCEPTO POR SEPARADO. EN LA COLUMNA "ACTIVIDAD" SE DETALLA EL SERVICIO SOLICITADO EN LA MEDIDA REQUERIDA (HORA, LICENCIA, Y TURNO DE 8 HORAS RESPECTIVAMENTE), SE DEBE COLOCAR EL COSTO UNITARIO DE CADA CONCEPTO.</p>
37	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 9.2.1 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES CONCEPTOS DE SERVICIOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA CONCEPTO POR SEPARADO. EN LA COLUMNA "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO" SE DETALLA EL SERVICIO SOLICITADO EN LA MEDIDA REQUERIDA (VALIDACIÓN, REPARACIÓN, LIMPIEZA, FUSIÓN DE DISTINTAS CANTIDADES DE HILOS, Y HORA, RESPECTIVAMENTE), SE DEBE COLOCAR EL COSTO UNITARIO DE CADA CONCEPTO.</p>
38	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 9.2.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES (CORRECTIVO)</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA PIEZA POR SEPARADO CON CADA UNO DE LOS FABRICANTES QUE CUMPLAN CON LAS NORMAS DE LO UTILIZADO EN LOS EQUIPOS DE C5.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>DIFERENTES CONCEPTOS DE REFACCIONES Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
39	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES TABLAS DE Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN.</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA PIEZA POR SEPARADO CON CADA UNO DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS ENUNCIADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, YA QUE LO QUE SE SOLICITE SERÁ REEMPLAZADO.</p> <p>ESTOS EQUIPOS NO SE CONTEMPLAN PARA REPARACIÓN</p>
40	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 10.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DE CADA HORA QUE SE UTILICE UN INGENIERO DE LA MARCA Y CERTIFICACIÓN ENUNCIADA.</p>
41	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL: 10.3.4 SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO ADICIONALES</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES CONCEPTOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA CONCEPTO POR SEPARADO. EN LA COLUMNA "CONCEPTO" SE DETALLA EL SERVICIO SOLICITADO EN LA MEDIDA REQUERIDA (METRO LINEAL, SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, REACOMODO, PEINADO POR EQUIPO Y RACK, Y CANTIDAD RESPECTIVAMENTE), SE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	DEBE COLOCAR EL COSTO UNITARIO DE CADA CONCEPTO.
42	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN O COSTOS UNITARIO POR SUSTITUCIÓN.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 29.</p>
43	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.3.3 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE SERVICIOS Y DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR CADA CONCEPTO POR SEPARADO. EN LA COLUMNA "SERVICIO" SE DETALLA EL SERVICIO SOLICITADO EN LA MEDIDA REQUERIDA (ADMINISTRACIÓN TETRA POR CONFIGURACIÓN Y HORA RESPECTIVAMENTE), SE DEBE COLOCAR EL COSTO UNITARIO DE CADA CONCEPTO.</p>
44	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES LICENCIAS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DE CADA UNA DE LAS LICENCIAS ENUNCIADAS EN LAS TABLAS, YA QUE CADA UNA TIENE UN COSTO DISTINTO CON LOS PROVEEDORES.</p>
45	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.2 CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>SERVIDORES PARA C5</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
46	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.3 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 CENTRO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
47	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.4 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 PONIENTE</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
48	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.5 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 NORTE</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
49	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.6 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 ORIENTE</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
50	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.7 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDORES PARA C2 SUR</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
51	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.8 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDOR PARA C2 MÓVIL</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA GEMYC-D DE LA MARCA AMPER O PROPONER UN SISTEMA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ENUNCIADOS EN EL NÚMERAL 11.4 SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA.</p>
52	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 11.4.8 CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE SERVIDOR PARA C2 MÓVIL</p> <p>PREGUNTA: EN LA TABLA DEL NUMERAL DE REFENCIA NO INCLUYE UNA COLUMNA DE COSTO UNITARIO.</p> <p>PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE CAMBIA LA TABLA PARA AÑADIR LA COLUMNA DE COSTO UNITARIO.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
53	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 12.5 REFACCIONES DE LOS SERVIDORES</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN O COSTO UNITARIO SYSTEM BOARD, Ó COSTO UNITARIO PROCESADOR Ó COSTO UNITARIO FUENTE DE PODER.</p>	<p>SE DEBE COLOCAR EN LA COLUMNA "SUSTITUCIÓN EQUIPO COSTO UNITARIO", EL PRECIO DE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO COMPLETO Y EN LAS COLUMNAS "SYSTEM BOARD COSTO UNITARIO", PROCESADOR COSTO UNITARIO"Y "FUENTE DE PODER COSTO UNITARIO", EL COSTO POR CADA COMPONENTE DE LA MARCA Y MODELO DE CÓMPUTO ENUNCIADO.</p>
54	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 12.6 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES COMPONENTES DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN O COSTO UNITARIO MÓDULOS DE MEMORIA, Ó COSTO UNITARIO FUENTE DE PODER.</p>	<p>SE DEBE COLOCAR EN LA COLUMNA "SUSTITUCIÓN COSTO UNITARIO", EL PRECIO DE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO COMPLETO Y EN LAS COLUMNAS "MÓDULOS DE MEMORIA COSTO UNITARIO", Y "FUENTE DE PODER COSTO UNITARIO", EL COSTO POR CADA COMPONENTE DE LA MARCA Y MODELO DE ALMACENAMIENTO ENUNCIADO.</p>
55	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 12.7 SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES ESPECIALIZADOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DE CADA HORA QUE SE UTILICE UN INGENIERO DE LA MARCA Y CERTIFICACIÓN ENUNCIADA.</p>
56	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA	EN "COSTO UNITARIO"



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>REFERENCIA: NUMERAL 12.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SISTEMAS OPERATIVOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO DE RECUPERACIÓN Ó COSTO UNITARIO ACTUALIZACIÓN.</p>	<p>RECUPERACIÓN" SE DEBE COLOCAR EL PRECIO DE LA REPARACIÓN DEL SOFTWARE O CONTROLADOR QUE VA A SUSTITUIR AL QUE SUFRIÓ EL DAÑO, EN "COSTO UNITARIO ACTUALIZACIÓN", SE DEBE COLOCAR EL PRECIO DE LA ACTUALIZACIÓN QUE REPARARÁ EL SOFTWARE</p>
57	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 13.4.2 EQUIPAMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES TABLAS DE DIFERENTES EQUIPOS Y LICENCIAS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN Ó COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN.</p>	<p>SE DEBE CONSIDERAR EN LA COLUMNA "COSTO UNITARIO REPARACION", UN PRECIO PROMEDIO PARA LA REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE LAS MARCAS Y MODELOS MENCIONADOS EN LAS TABLAS.</p> <p>EN "COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN" SE DEBE COLOCAR EL PRECIO DEL EQUIPO DEL MODELO QUE VA A SUSTITUIR AL QUE SUFRA ALGÚN DAÑO.</p>
58	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 13.4.4 SERVICIOS CORRECTIVOS DE SOPORTE TECNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES TÉCNICOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DE CADA HORA QUE SE UTILICE UN INGENIERO DE LA MARCA Y CERTIFICACIÓN ENUNCIADA.</p>
59	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 14.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL</p>	<p>SE SOLICITA LA COTIZACIÓN DE LA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>CENTRO DE OPERACION DE A RED NOC</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES CONCEPTOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>INSTALACIÓN / REINSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS MENCIONADOS.</p>
60	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 14.3 SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO SOBRE LA OPERACIÓN DE LA RED NOC</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DE CADA HORA QUE SE UTILICE UN INGENIERO DE LA MARCA Y CERTIFICACIÓN ENUNCIADA.</p>
61	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 14.4 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES LICENCIAMIENTOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SE DEBEN COTIZAR LOS PAQUETES MÍNIMOS DE LICENCIAS QUE VENDE EL FABRICANTE Y COLOCAR EL PRECIO UNITARIO EN LA COLUMNA "COSTO UNITARIO"</p>
62	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.1.2.2 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS AL APLICATIVO</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO HORA SOPORTE CERTIFICADO Ó COSTO UNITARIO SOPORTE FABRICANTE.</p>	<p>AMBOS COSTOS UNITARIOS SE EXPRESAN. UNO ES DIRECTO CON EL FABRICANTE. EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS 2.</p>
63	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.2.1 RENOVACION DE</p>	<p>15 LICENCIAS DE POWER BI PRO CON DURACIÓN DE 1</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO UNITARIO POR LICENCIA Ó COSTO TOTAL DE 15 LICENCIAS POR 1 AÑO.</p>	<p>AÑO A PARTIR DE QUE LA CONVOCANTE LA REQUIERA.</p> <p>DICHO LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER ENTREGADO EN UN MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE SOLICITUD.</p> <p>SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL COSTO UNITARIO DE CADA LICENCIA DE POWER BI PRO Y EL COSTO TOTAL DE TODO EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA RENOVAR:</p>
64	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.2.2 MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO HORA PERSONAL SOPORTE CERTIFICADO Ó COSTO HORA PERSONAL SOPORTE FABRICANTE.</p>	<p>AMBOS COSTOS UNITARIOS SE EXPRESAN. UNO ES DIRECTO CON EL FABRICANTE. EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS 2.</p>
65	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.2.2.1 SERVICIOS ADICIONALES</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFENCIA INCLUYE DIFERENTES LICENCIAMIENTOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SON PRECIOS UNITARIOS DISTINTOS. NO SE PROMEDIAN LOS CONCEPTOS DE "LICENCIA DE POWER BI EMBEDDED NODE A1" NI DE "LICENCIA DE POWER BI PRO".</p>
66	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.3 PLATAFORMA DE GESTION DE VIDEO (VMS).</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; VALOR PÓLIZA POR MES Ó</p>	<p>SE EXPRESAN TANTO LOS COSTOS POR MES COMO POR DIA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	VALOR PÓLIZA POR DIA Ó VALOR PÓLIZA POR HORA.	
67	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.3.5.1 SERVICIOS</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO Ó COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE.</p>	<p>AMBOS COSTOS UNITARIOS SE EXPRESAN. UNO ES DIRECTO CON EL FABRICANTE. LOS COSTOS NO SE PROMEDIAN.</p>
68	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.3.5.1 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL CONCEPTO DEL NUMERAL AL QUE SE HACE REFERENCIA YA QUE EN EL ANEXO TÉCNICO ESTE NUMERAL CORRESPONDE AL 15.3.5.2</p>	<p>HACIENDO REFERENCIA AL ANEXO TÉCNICO DEBE SER:</p> <p>NUMERAL 15.3.5.1 SERVICIOS</p> <p>NUMERAL 15.3.5.2 LICENCIAMIENTO</p>
69	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.3.5.1 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA; Y DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SON PRECIOS UNITARIOS DISTINTOS.</p>
70	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.2.4 MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DE REFERENCIA NO EXISTE UNA TABLA DONDE SE PUEDA EXPRESAR LOS PRECIOS, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE EXPRESARÁ ESE MONTO.</p>	<p>ESTE NUMERAL HACE REFERENCIA A LOS SERVICIOS QUE DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS PARA EL APARTADO 15.4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p>
71	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA	NO ES CORRECTA SU



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.6.1 SERVICIOS</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SOPORTES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO Ó COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE.</p>	<p>APRECIACIÓN. SON PRECIOS UNITARIOS DISTINTOS. EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO .</p>
72	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.4.6.2 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES LICENCIAS DE DIFERENTES COMPLEJIDADES Y MARCAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.SON PRECIOS UNITARIOS DISTINTOS.</p>
73	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.5 PLATAFORMA DE RFID.</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; VALOR PÓLIZA POR MES Ó VALOR PÓLIZA POR DIA Ó VALOR PÓLIZA POR HORA.</p>	<p>LA PÓLIZA DEBERÁ SER COTIZADA EN LOS SIGUIENTES RUBROS:</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR DÍA.</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR MES.</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR HORA.</p>
74	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.5.3 SERVICIOS PROFESIONALES</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO Ó COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE.</p>	<p>SE SOLICITA EXPRESAR AMBOS CONCEPTOS. TANTO EL DE HORA SOPORTE CERTIFICADO COMO EL FABRICANTE DIRECTO. EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
		COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS 2.
75	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.6 PLATAFORMA DE ATENCION REMOTA A LA CIUDADANIA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DIFERENTES SERVICIOS ESPECIALIZADOS TIPO PÓLIZA DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS DE VALOR DE PÓLIZA DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; VALOR PÓLIZA POR MES Ó VALOR PÓLIZA POR DIA.</p>	<p>LA PÓLIZA DEBERÁ SER COTIZADA EN LOS SIGUIENTES RUBROS:</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR DÍA.</p> <p>VALOR DE PÓLIZA POR MES.</p>
76	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL NUMERAL DE REFERENCIA INCLUYE DOS TABLAS CON DIFERENTE CONCEPTO Y DE DIFERENTES COMPLEJIDADES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PROMEDIO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS POR POSICIÓN DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS DE LA TABLA.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SON DOS LICENCIAMIENTOS DIFERENTES, NO SE PROMEDIAN LOS DOS CONCEPTOS.</p>
77	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132)</p> <p>REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLAR EL NÚMERO DE PARTE DE CADA TIPO DE LICENCIAS QUE HAYA ADQUIRIDO Y QUE INTEGRA LA PLATAFORMA DE RFID.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ARQUITECTURA ACTUAL DE LA PLATAFORMA RFID ESTÁ EN UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD EN TODOS SUS COMPONENTES.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DE LA ALTA DISPONIBILIDAD SÓLO SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR. SE TIENE SOLO LICENCIAMIENTO SOBRE CADA LECTOR.</p>
78	<p>ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132)</p> <p>REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LAS POLÍTICAS DE RESPALDO DE INFORMACIÓN, EL PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES Y EL PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES PARA LA PLATAFORMA RFID O PRECISAR, EN CASO DE NO CONTAR CON ÉL SI ES QUE ES ALGO QUE NECESITE DESARROLLARSE.	
79	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132) REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR CUANTAS TRANSACCIONES DIARIAS REALIZAN CON LA PLATAFORMA RFID ACTUAL Y EN QUE CONSISTE LA INTERACCIÓN CON LA MISMA POR PARTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO MENCIONADOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE PARA LOS MANTENIMIENTOS SOLICITADOS LA CONVOCANTE PROPORCIONARA TODOS LOS REQUERIMIENTOS DE HARDWARE, CONECTIVIDAD Y LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS QUE LLEGARAN A REQUERIRSE PARA CUMPLIMENTAR EL PROPÓSITO?	LA INFORMACIÓN SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.
80	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132) REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LOS DETALLES DEL FABRICANTE DE LA PLATAFORMA DE RFID, ASI COMO LA ARQUITECTURA ACTUAL DE LA PLATAFORMA.	DIGILOGICS S.A. DE C.V. LA ARQUITECTURA ACTUAL SOLO SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.
81	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132) REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLAR O COMPARTIR EL PROCEDIMIENTO LICITATORIO A TRAVÉS DEL CUÁL ADQUIRIÓ LOS DIFERENTES COMPONENTES DE LA PLATAFORMA RFID (HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTO).	LA INFORMACIÓN SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.
82	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 133) REFERENCIA: 15.5.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO. DICE EL 15.5.2.1.: SE DEBERÁ REALIZAR UNA REVISIÓN EN 2 PERIODOS A LO LARGO DEL AÑO SOBRE TODOS LOS SERVIDORES CON LOS QUE CUENTA EL APLICATIVO DE RFID PARA CADA UNO DE LOS SITIOS MENCIONADOS EN EL APARTADO "15.5.1. ALCANCE". PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR EL LISTADO (MARCA MODELO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVIDORES CON LOS QUE CUENTA EL APLICATIVO.	EL LISTADO SÓLO SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.
83	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132) REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID PODRIA LA CONVOCANTE DETALLAR LOS COMPONENTES DE	LA INFORMACIÓN SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	SOFTWARE Y SUBCOMPONENTES (EJEMPLO: BASES DE DATOS, MQTT, REPLICACIÓN...) EN ESTOS SERVIDORES QUE DEBERÁN SER CUBIERTOS POR LOS SERVICIOS SOLICITADOS.	
84	ANEXO TÉCNICO (PÁG. 132) REFERENCIA: 15.5. PLATAFORMA DE RFID SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE CUANTAS DETECCIONES DE VEHÍCULOS ROBADOS DIARIAS SE REALIZAN, SI ESTAS DETECCIONES GENERAN CONSULTAS EN TIEMPO REAL HACIA LOS SUBSISTEMAS DEL REPUVE Y SI SE NECESITAN ALGUNAS CONSIDERACIONES AL RESPECTO DE HARDWARE, SOFTWARE O SERVICIOS QUE DEBERÁN INCLUIRSE DENTRO DE LOS COSTOS A INTEGRAR SOLICITADOS EN ESTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIONES	LA INFORMACIÓN SE COMPARTE AL LICITANTE GANADOR.
85	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 141 REFERENCIA: 15.6.2.2.2. EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA ESTE CONCEPTO SOLICITA QUE LAS 80 ESTACIONES EN 911 CUENTAN CON GEOLOCALIZACIÓN Y VIDEO EN TIEMPO REAL?	LA CONVOCANTE PODRÁ SOLICITAR EL SERVICIO POR DEMANDA EN ALGUNO O TODOS LOS DESPACHOS DE 911.
86	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 141 REFERENCIA: 15.6.2.2.2. EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA ESTE CONCEPTO SOLICITA QUE LAS 11 ESTACIONES EN TELEMEDICINA CUENTEN CON GEOLOCALIZACIÓN Y VIDEO EN TIEMPO REAL?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTEMPLAR LAS ESTACIONES DE TELEMEDICINA.
87	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE QUE LA UBICACIÓN SE OBTENGA DE DISPOSITIVOS ANDROID COMO DE APPLE O IOS?	SE REQUIERE TANTO DE IOS COMO DE DISPOSITIVOS ANDROID.
88	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA:	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO AGREGAR ALGUNA CONTRASEÑA PARA QUE SOLO EL PRIMER RESPONDIENTE RESPECTIVO SEA EL QUE INGRESE Y REVISE EL VIDEO?	
89	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO QUE SE TENGA UN LOG O REGISTRO DEL PRIMER RESPONDIENTE QUE INGRESÓ A REVISAR EL VIDEO?	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.
90	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿SE REFIERE LA CONVOCANTE A QUE EL VIDEO DEL INCIDENTE SE PUEDA COMPARTIR A LOS PRIMEROS RESPONDIENTES EN TIEMPO REAL?	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.
91	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR A CUANTOS PRIMEROS RESPONDIENTES SE DEBERÁ COMPARTIR EL VIDEO?	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.
92	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA GEOLOCALIZACIÓN TAMBIÉN SE COMPARTE CON LOS PRIMEROS RESPONDIENTES EN UN SOLO ENVÍO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE ASIGNARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.
93	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143	LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS SE



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS PRIMEROS RESPONDIENTES DEBERÁN TENER LA OPCIÓN DE NAVEGAR O TENER LA TRAYECTORIA DURANTE EL ARRIBO AL INCIDENTE?</p>	<p>ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
94	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143</p> <p>REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI TAMBIÉN ES NECESARIO COMPARTIR AL CIUDADANO DONDE SE ENCUENTRA EL PRIMER RESPONDIENTE QUE ATENDERÁ EL INCIDENTE EN TIEMPO REAL?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
95	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143</p> <p>REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE QUE EL C5 DE LA CDMX PUEDA LOGRAR EL MAYOR PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL ENVÍO DE VIDEO. ENTENDEMOS QUE EL ENVÍO DEBERÁ DE SER POR MÁS DE UN CANAL EN TIEMPO REAL.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
96	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 140</p> <p>REFERENCIA: 15.6.1 ALCANCE</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE TENER UNA INTEGRACIÓN APIS CON TERCEROS PARA AUTOMATIZAR FLUJOS Y REDUCIR TIEMPOS?</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
97	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143</p> <p>REFERENCIA: 15.6.4.1 LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES</p> <p>PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EL ENVÍO SE REQUIERE MANDAR AL PRIMER RESPONDIENTE MÁS CERCANO AL EVENTO, DIRECTO A SU DISPOSITIVO MÓVIL.</p>	<p>LAS CONFIGURACIONES OPERATIVAS, SE ASIGNARAN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "B-DRIVE IT, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD: FUERZA – PLANTAS DE EMERGENCIA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MARCA Y MODELO DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE 12KW,80KW, 200KW, 300KW, 450KW, 1250KW Y DE LOS TABLERO DE CONTROL DE LAS MISMAS.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MARCA Y MODELO DE LAS UPS DE 3KVA, 6KVA, 10KVA, 15KVA, 75KVA, 80KVA, 130KVA, 150KVA, 225KVA, 750KVA 3675W	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL VOLTAJE DE OPERACIÓN DE LOS BANCOS DE BATERÍAS DE 40KVA, 80KVA, 130KVA, 150KVA Y 250KVA	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
4	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MARCA Y MODELO DE LAS BATERÍAS QUE COMPONEN LOS BANCOS DE BATERÍAS DE 40KVA, 80KVA, 130KVA, 150KVA Y 250KVA	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
5	DERIVADO DE LA SOLICITUD DE REEMPLAZO DE BATERÍAS CADA 2 AÑOS DE OPERACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL TIEMPO DE USO DE LAS BATERÍAS QUE COMPONEN LOS BANCOS DE 40KVA, 80KVA, 130KVA, 150KVA Y 250KVA	EL TIEMPO DE USO DE LAS BATERÍAS ACTUALMENTE ES DE 1 AÑO
6	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MARCA Y MODELO, CAPACIDAD Y TIPO DE CONEXIÓN (3HILOS/4HILOS) DE LOS FILTROS ARMÓNICOS INSTALADOS EN LA	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
7	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA CAPACIDAD ELÉCTRICA Y EL GASTO DE LAS 7 BOMBAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS DEL C5 CDMX	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
8	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE LAS CAPACIDADES Y CANTIDADES DE EQUIPO DE AIRE, DISPLAYS Y UPS A CONSIDERAR EN LOS MANTENIMIENTOS DE LAS ALCALDÍAS	UPS 3KVA, 2 EQUIPOS POR ALCALDÍA AIRE ACONDICIONADO 7K BTU. 1 EQUIPO POR ALCALDÍA. CADA EQUIPO INCLUYE 1 DISPLAY
9	EN LA TABLA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMAS DE SEGURIDAD MENCIONA UNA CANTIDAD POR CADA SUBSISTEMA Y POR LOCACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ESTAS CANTIDADES SON CANTIDAD DE ELEMENTOS Y NO DE SISTEMAS. ASÍ MISMO, EN CASO DE SER COMPONENTES, DEFINIR CANTIDAD DE BOCINAS, AMPLIFICADORES Y DEMÁS	LA CANTIDADES ES EL TOTAL DE ELEMENTOS O EQUIPOS QUE CONFORMAN A CADA SISTEMA. EL LISTADO DE COMPONENTES SE ENTREGARÁ AL



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	COMPONENTES POR SITIO.	LICITANTE GANADOR
10	6.1 CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN LAS PARTIDAS 1 A LA 31 DEL CATÁLOGO DE CONCEPTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SOLICITA COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN, SIN EMBARGO NO ESPECIFICA PARA QUE CAPACIDAD DE AIRE ACONDICIONADO SE REFIERE, POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR LA CAPACIDAD DE AIRE DE CONFORT A LA CUAL HACE REFERENCIA	LA CAPACIDAD DE CADA EQUIPO SE ENCUENTRA ESPECIFICADA EN EL CATÁLOGO DE EQUIPOS QUE SE ENTREGARÁ EN CD EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
11	LAS PARTIDAS 33 A LA 63 DEL CATÁLOGO DE CONCEPTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SOLICITA COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN, SIN EMBARGO NO ESPECIFICA PARA QUE CAPACIDAD DE AIRE ACONDICIONADO SE REFIERE, POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR LA CAPACIDAD DE AIRE DE PRECISIÓN A LA CUAL HACE REFERENCIA	LA CAPACIDAD DE CADA EQUIPO SE ENCUENTRA ESPECIFICADA EN EL CATÁLOGO DE EQUIPOS QUE SE ENTREGARÁ EN CD EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
12	LA PARTIDA REFIERE TEXTUALMENTE A UNA SUBESTACIÓN, SIN EMBARGO PARA COSTEAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR REPARACIÓN DE UNA SUBESTACIÓN REQUERIMOS CUANDO MENOS, VOLTAJE DE PRIMARIO, VOLTAJE DE SECUNDARIO, CAPACIDAD, TIPO DE SUBESTACIÓN Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA MISMA, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DICHA INFORMACIÓN PARA COSTEAR EL SERVICIO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
13	LA PARTIDA SE REFIERE TEXTUALMENTE A LA COLOCACIÓN DE NUEVA TUBERÍA DE SISTEMA DE EXTINCIÓN. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA LA UNIDAD DE MEDIDA ESTA PARTIDA ASÍ COMO LAS CARACTERÍSTICAS DE DIÁMETRO DE LA TUBERÍA.	METRO LINEAL, 6"
14	6.1 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN EL LISTADO INDICA AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, PERO NO INDICAN LA MARCA, MODELO Y CAPACIDAD, FAVOR DE INDICAR CUALES SON LAS ESPECIFICACIONES DE CADA SERVICIO SOLICITADO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
15	6.1 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN EL SERVICIO DE REPARACIÓN SOLICITADO EN LA PARTIDA 6ª DICE ELEVADORES: FAVOR DE INDICAR LA MARCA, MODELO Y CAPACIDAD DE LOS ELEVADORES A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
16	EL SERVICIO DE SOLICITADO DE REPARACIÓN INDICA PLANTA DE TRATAMIENTO Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
17	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA FUERZA Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
18	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA HIDRONEUMÁTICOS Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
19	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA HIDRONEUMÁTICOS Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR. FAVOR DE	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EL DIÁMETRO



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	INDICAR 143 DIÁMETRO DE TUBERÍA Y LA CANTIDAD REQUERIDA.	DE LAS TUBERÍAS VA EN FUNCIÓN DEL MODELO DE LOS HIDRONEUMÁTICOS ESPECIFICADOS EN EL CD DE CATÁLOGO DE EQUIPOS, LA CANTIDAD REQUERIDA ES VARIABLE EN CADA SITIO.
20	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA PLANTA TWIN Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
21	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA C2M Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
22	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA CONTROL DE ACCESO Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
23	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA EXTENSIÓN Y SUPRESIÓN Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELOS DE LOS EQUIPOS A INTERVENIR. DE LAS PARTIDAS 368 A LA 374 SE REQUIERE APARTE DE LO ANTERIOR, LOS DIÁMETROS DE LAS VÁLVULAS DE DILUVIO Y LAS CAPACIDADES DE LAS BOMBAS.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, EL DIÁMETRO DE LA VÁLVULA DE DILUVIO ES DE 6"
24	EL SERVICIO DE REPARACIÓN INDICA EXTINCIÓN Y SUPRESIÓN Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR EN EL TEXTO TUBERÍA SISTEMA DE EXTINCIÓN/COLOCACIÓN DE NUEVA: FAVOR DE INDICAR DIÁMETRO, CANTIDAD Y ESPECIFICACIÓN	EL DIÁMETRO DE LAS TUBERÍAS ES DE 2" HASTA 6", LA CANTIDAD DE METRAJE VARÍA DEPENDIENDO DE LO QUE SEA REQUERIDA PARA HACER UNA REPARACIÓN.
25	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO CHILLER O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES MECÁNICO, ELÉCTRICOS Y DE CONTROL SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
26	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN Y SUS COMPONENTES: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELOS, CAPACIDADES DE LOS COMPONENTES REQUERIDOS.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
27	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO ELEVADOR O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES MECÁNICO, ELÉCTRICOS Y DE CONTROL SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
28	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN EQUIPO DE PARTES DE ELEVADORES: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELOS, CAPACIDADES DE LOS COMPONENTES REQUERIDOS.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
29	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN EQUIPO DE PARTES DE PLANTA	SE ENTREGARÁ CD CON



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	DE TRATAMIENTO: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELOS, CAPACIDADES DE LOS COMPONENTES REQUERIDOS.	CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
30	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO TRANSFORMADOR O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE SUS COMPONENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACION DE BASES
31	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES FUERZA/TRANSFORMADOR: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
32	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO BANCO DE CAPACITORES O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
33	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES BANCO DE CAPACITORES: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
34	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO FILTRO DE ARMÓNICOS O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
35	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES FILTRO DE ARMÓNICOS: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
36	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES PLANTAS DE EMERGENCIA: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
37	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES TABLERO DE SINCRONISMO: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
38	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES TRANSFORMADORES (DIVERSOS): FAVOR DE INDICAR CAPACIDAD, VOLTAJE PRIMARIO Y SECUNDARIO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.
39	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO PLANTAS DE EMERGENCIA O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
40	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES PLANTAS DE EMERGENCIA: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA PARA LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
41	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
42	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES HIDRONEUMÁTICOS: FAVOR DE INDICAR MARCA, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
43	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE (UN) EQUIPO PORTONES O ¿SIMPLEMENTE ES UN TÍTULO DE LOS COMPONENTES SUBSECUENTES? EN EL CASO DE SER UN SUSTITUTO FAVOR DE INDICAR DIMENSIONES Y MODELO.	SI, SE REFIERE A UNA SUSTITUCIÓN, SE ENTREGARÁ EN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
44	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES PORTONES: FAVOR DE INDICAR MODELO DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES EN JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
45	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES PLANTA TWIN: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
46	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES AIRE ACONDICIONADO: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	SE COMPARTIRÁ INFORMACIÓN ESPECÍFICA AL LICITANTE GANADOR, SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES. EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
47	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES C2M DESDE EL INCISO 452 AL 485: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELO Y CAPACIDAD DE LAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN EL LISTADO.	SE COMPARTIRÁ INFORMACIÓN ESPECÍFICA AL LICITANTE GANADOR, SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS Y CAPACIDADES. EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
48	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES VARIADOR DE FRECUENCIA NEMA 1: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
49	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES PANEL DE CONTROL DE ACCESO/: FAVOR DE INDICAR MARCAS, MODELO Y CAPACIDAD.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
50	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES FUENTES DE PODER: FAVOR DE INDICAR EL MODELO Y LOS VOLTAJES DE OPERACIÓN	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
51	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE ARCO DETECTOR DE METALES: FAVOR DE INDICAR EL TIPO Y MODELO REQUERIDO.	SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
52	SE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES DE BOMBAS CONTRA INCENDIOS ELÉCTRICA, DIESEL Y JOCKEY, : FAVOR DE INDICAR MARCA, Y MODELO Y CAPACIDAD DEL MOTOR ELÉCTRICO EN HP, MOTOR DE COMBUSTIÓN EN HP Y BOMBAS EN GPM.	DE BASES SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
53	DICE: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO ALERTA CLOUD SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SIGA SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO ORACLE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO MS SOL LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO.: C5/LPN/003/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2024" PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA OBTENER ESTE COSTO BASTARÁ CON PRESENTAR EL COSTO DEL INGENIERO ESPECIALIZADO	PARA CADA SUBSISTEMA O SOFTWARE SE NECESITA UN TÉCNICO ESPECIALIZADO Y/O CERTIFICADO POR EL FABRICANTE, LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE ESTÁN ESPECIFICADAS EN CADA APARTADO DEL PRESENTE ANEXO.
54	DICE: FAMILIA DE NORMAS NMX-NYCE APLICABLES PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI PARA DEMOSTRAR LA VIGENCIA DE ESTOS CERTIFICADOS DE EQUIPOS BASTARÁ CON PRESENTAR LA CARTA DEL FABRICANTE DONDE AVALE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS APLICABLES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ANEXA VERSIONAMIENTO ORACLE V 12C ENTERPRISE - MAPBOX V11.0.0 - MS SQL 2017 - CERTIFICADO SSL V3.0 - QLIK SENSE ENTERPRISE CLIENT-MANAGED
55	DICE 15.4.6.2. LICENCIAMIENTO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA VERSIÓN DE LICENCIA QUE SE REQUIERE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ANEXA VERSIONAMIENTO: -ORACLE V 12C ENTERPRISE -MAPBOX V11.0.0 -MS SQL 2017 -CERTIFICADO SSL V3.0 -QLIK SENSE ENTERPRISE - CLIENT-MANAGED
56	DICE: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS BASES DE DATOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL INVENTARIO DE BASE DE DATOS CON EL QUE CUENTA, ASÍ COMO LAS VERSIONES Y MOTORES.	EL INVENTARIO SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR, ORACLE V12C STANDAR EDITION MSSQL 2017 ENTERPRISE POSTGRES 12
57	DICE: TODOS LOS ACCESO TANTO REMOTO Y PRESENCIAL DEBERÁN SER GESTIONADOS CON EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE EI TIEMPO DE ATENCIÓN COMENZARÁ A CONTAR A PARTIR DE QUE EL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE ENVÍA O CONFIRMA LOS ACCESOS DE MANERA REMOTA Y/O PRESENCIAL. PREGUNTA: DADO QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA ES MÁXIMO DE 15	EL TIEMPO SE CONSIDERA UNA VEZ QUE LA CONVOCANTE INICIA EL SEGUIMIENTO



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA																														
	<p>MINUTOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE EN CASO DE QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LA CONVOCANTE NO SEA EN ESE TIEMPO, EL LICITANTE ADJUDICADO NO TENDRÁ NINGUNA PENA O DEDUCTIVA</p>																															
58	<p>DICE: TODOS LOS ACCESO TANTO REMOTO Y PRESENCIAL DEBERÁN SER GESTIONADOS CON EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. EL TIEMPO DE ATENCIÓN COMENZARÁ A CONTAR A PARTIR DE QUE EL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE ENVÍA O CONFIRMA LOS ACCESOS DE MANERA REMOTA Y/O PRESENCIAL. PREGUNTA: DADO QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA ES MÁXIMO DE 15 MINUTOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO PARA PROPORCIONAR ACCESO EN UN HORARIO 24X7.FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>EL ES CORRECTA LA APRECIACIÓN. SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO 24X7.</p>																														
59	<p>DICE: OTRAS NORMAS APLICABLES. LISTA DE NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES APLICABLES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS NORMAS SON NORMAS APLICABLES A LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>TODOS LOS TRABAJOS PARA SU REALIZACIÓN, DEBEN TOMAR EN CUENTA LAS NORMAS MENCIONADAS EN EL ANEXO.</p>																														
60	<p>DICE: DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO Y APLICACIONES DE COMUNICACIÓN DE VOZ PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE REALIZAR UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LAS VERSIONES DE CADA UNO DE LOS APLICATIVOS DE TELEFONÍA AVAYA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Versión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Call Center</td><td>8</td></tr> <tr><td>Avaya Aura Web Gateway</td><td>3</td></tr> <tr><td>SessionManager</td><td>8</td></tr> <tr><td>Application Enablement</td><td>8</td></tr> <tr><td>CMS</td><td>19</td></tr> <tr><td>APS_CMS_Connectors</td><td>19</td></tr> <tr><td>System Manager</td><td>8</td></tr> <tr><td>Context_Store</td><td>3</td></tr> <tr><td>Session Border Controller E_AE</td><td>8</td></tr> <tr><td>Contact Analyzer</td><td>1</td></tr> <tr><td>Communication Manager Messaging</td><td>7</td></tr> <tr><td>Communication Manager</td><td>8</td></tr> <tr><td>Messaging</td><td>6</td></tr> <tr><td>OneX_Presentation_Services</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Versión	Call Center	8	Avaya Aura Web Gateway	3	SessionManager	8	Application Enablement	8	CMS	19	APS_CMS_Connectors	19	System Manager	8	Context_Store	3	Session Border Controller E_AE	8	Contact Analyzer	1	Communication Manager Messaging	7	Communication Manager	8	Messaging	6	OneX_Presentation_Services	6
Nombre del Producto	Versión																															
Call Center	8																															
Avaya Aura Web Gateway	3																															
SessionManager	8																															
Application Enablement	8																															
CMS	19																															
APS_CMS_Connectors	19																															
System Manager	8																															
Context_Store	3																															
Session Border Controller E_AE	8																															
Contact Analyzer	1																															
Communication Manager Messaging	7																															
Communication Manager	8																															
Messaging	6																															
OneX_Presentation_Services	6																															
61	<p>DICE: A CONTINUACIÓN, SE MENCIONA LAS SOLUCIONES DE AVAYA CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y PARA LAS CUALES SE REQUIERE QUE EL LICITANTE CUENTE CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS. PREGUNTA: CON BASE AL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE Y CONSIDERANDO QUE NO HAY UN CERTIFICADO ESPECÍFICO PARA EL G450 ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL ESPECIALISTA AVAYA MEDIA GATEWAY G450 SE PODRÁ PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN DE CORE COMPONENTES DE AVAYA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ACEPTA LA PROPUESTA</p>																														
62	<p>DICE: SOPORTE EN SITIO INGENIERO ALCATEL PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DARÁN CUMPLIMIENTO PRESENTANDO UNA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR EL FABRICANTE ALCATEL.</p>	<p>SE DEBERÁ COMPROBAR LA EXPERIENCIA DE LOS INGENIEROS EN LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS ALCATEL QUE POSEE EL</p>																														



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CENTRO, PUDIENDO SER EN BASE A LA EXPERIENCIA DE AL MENOS 3 AÑOS Y CON CERTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL FABRICANTE.
63	DICE: SOPORTE EN SITIO INGENIERO MELLANOX PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DARÁN CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO PRESENTANDO SU CV DEMOSTRANDO QUE EL PERSONAL CUENTA CON AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA SOLUCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA.
64	DICE: CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL. APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL FABRICANTE DE LA APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PROMAD SOLUCIONES COMPUTARIZADAS
65	DICE: CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL. APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA APLICACIÓN SEA UN DESARROLLO INTERNO ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DARÁ CUMPLIMIENTO PRESENTANDO UN DESARROLLADOR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN . EL SOPORTE TÉCNICO DEL LICITANTE Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER LA CERTIFICACIÓN QUE AVALE SUS CONOCIMIENTOS EN LOS APPLICATIVOS ALERTACLOUD, SIGA Y APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS.
66	DICE: CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL. SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUROS (DESARROLLO). PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DARÁN CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO PRESENTANDO SU CV DEMOSTRANDO QUE EL PERSONAL CUENTA CON AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA SOLUCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SECUROS CUENTA CON TRES NIVELES DE CERTIFICACIÓN, SE REQUIERE QUE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN DE LOS 3 NIVELES VIGENTE
67	DICE: -CARRIL BIDIRECCIONAL (CAMBIO DE BATERÍAS CADA 2 AÑOS EN C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, CONFIGURACIÓN DE TARJETA DE CONTROL Y COMUNICACIÓN, LECTORA DE PROXIMIDAD CONFIGURACIÓN, CRISTALES, MECANISMO DE APERTURA, SENSORES, CRISTALES DE SENSOR, CABLE DE COMUNICACIÓN, CONTAR CON LAS LLAVES DE LOS EQUIPOS DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD). PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ELEMENTOS COMO BATERÍAS, CRISTALES, PINTURA, CABLES DE COMUNICACIÓN, ETC SERÁN PROVISTOS POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARA ESTE CONTRATO SOLO SE TIENE CONTEMPLADO EL CAMBIO DE BATERÍAS PARA LOS SUBSISTEMAS MENCIONADOS.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
68	<p>DICE: -CAMBIO DE TUBERÍA EN CÁMARAS DE EXTERIORES POR PRESENTAR OXIDACIÓN -CAMBIO DE TUBERÍA LIQUIDTIGHT DE ½" O ¾" PULG SLFS ACERO INOXIDABLE INCLUYE CONECTORES E INSTALACIÓN PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL APROVISIONAMIENTO DE LA TUBERÍA QUE SE CAMBIE SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR TODO LO NECESARIO PARA LA SOLUCIÓN O REPARACIÓN INTEGRAL.</p>
69	<p>DICE: EL LICITANTE DURANTE EL PERIODO DE MANTENIMIENTO A LOS SUBSISTEMAS DE DETECCIÓN DE INCENDIO Y VOCEO, EXTINCIÓN, TIENE EL COMPROMISO DE SUMINISTRAR LO NECESARIO PARA LA REPARACIÓN DE ALGÚN EQUIPO QUE SEA DETECTADO DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS INMUEBLES C5, C2'S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE SUMINISTRA LO NECESARIO EN CUANTO A CABLES, TORNILLOS, CONECTORES PARA LA REPARACIÓN DE ALGÚN EQUIPO Y EL C5 SERÍA RESPONSABLE DEL SUMINISTRO DE REFACCIONES O EQUIPOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR TODO LO NECESARIO PARA LA SOLUCIÓN O REPARACIÓN INTEGRAL.</p>
70	<p>DICE: CAMBIO DE CRISTALES EN GABINETES DE HIDRANTES O EXTINTORES DE INTERIORES O EXTERIORES (CAMBIO SI LO AMERITA POR DAÑO O ESTÉTICA), (INCLUYE COLOCACIÓN DE ETIQUETAS NUEVAS DE "ROMPASE EN CASO DE INCENDIO O EMERGENCIA", DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS COMPONENTES O EQUIPOS QUE REQUIERAN CAMBIOS, SERÁN RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE EL SER APROVISIONADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR TODO LO NECESARIO PARA LA SOLUCIÓN O REPARACIÓN INTEGRAL.</p>
71	<p>DICE: EL LICITANTE REALIZARÁ EL DETALLE DEL PLAN DE EJECUCIÓN SEMANAL CON BASE A LA PROGRAMACIÓN MENSUAL QUE PROPORCIONA EL CONVOCANTE Y ESTE ESTARÁ SUJETO A LA AUTORIZACIÓN DEL CONVOCANTE. PREGUNTA: CONSIDERANDO LA PERIODICIDAD (SEMANAL Y MENSUAL, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE EJECUCIÓN SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SU APRECIACIÓN ES CORRECTA.</p>
72	<p>DICE: PROPORCIONAR PERSONAL PARA FUNCIONES DE OPERADOR DE MESA DE SERVICIO POR EVENTO, CON TURNOS DE 8 HORAS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE NÚMERO DE TICKETS EN PROMEDIO DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>EL NÚMERO DE TICKETS FUE DE 24 MIL AL AÑO, SIN EMBARGO NO FUE CONSIDERADO NINGÚN OPERADOR DE MESA DE SERVICIO POR EVENTO.</p>
73	<p>DICE: RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL APROVISIONAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE RESPALDOS SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE.</p>	<p>¿A QUÉ NUMERAL SE REFIERE?</p>
74	<p>DICE: ETIQUETADO DEL CABLEADO QUE NO LO ESTÉ.</p>	<p>SE REALIZARÁ INSPECCIÓN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI AL LICITANTE ADJUDICADO LE SERÁ ENTREGADO UN LAYOUT DEL CABLEADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>FÍSICA EN CONJUNTO PARA DETERMINAR LOS PUERTOS A ETIQUETAR.</p>
75	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EL PROCEDIMIENTO O PROTOCOLO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, EL CUAL SERÁ AUTORIZADO POR LA CONVOCANTE DE MANERA PREVIA A LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO. LAS ACTIVIDADES BASE SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN: PREGUNTA: PODRÍA PORFAVOR LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL COSTO UNITARIO PARA EXPRESAR; VALOR PÓLIZA POR MES Ó VALOR PÓLIZA POR DIA.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PERO EL SERVICIO COTIZADO TENDRÁ QUE CUMPLIR CON EL MÍNIMO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO</p>
76	<p>DICE: EL LICITANTE GANADOR DEBE ENTENDER Y ACEPTAR QUE UNA VEZ AUTORIZADO EL LISTADO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ESTOS SERÁN LOS ÚNICOS QUE TENDRÁN ACCESO A CADA UNA DE LAS INSTALACIONES MENCIONADAS POR LA CONVOCANTE, EN CASO DE CAMBIO DE PERSONAL SE DARÁ AVISO CON ANTELACIÓN A LA CONVOCANTE, ASÍ COMO PASAR POR EL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE ESTE. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE GANADOR COMO REQUISITO PARA TENER ACCESO A CADA UNA DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
77	<p>DICE: CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS EN ESTE ANEXO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA EXPEDIDA POR EL FABRICANTE DEBERÁ DE MANIFESTAR BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL LICITANTE CUENTA CON PERSONAL, EL CUAL ATENDERÁ EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO ESTÁ CERTIFICADO POR EL FABRICANTE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
78	<p>DICE: A CONTINUACIÓN, SE MENCIONAN LAS SOLUCIONES DE AVAYA CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y PARA LAS CUALES SE REQUIERE QUE EL LICITANTE CUENTE CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS. PREGUNTA: DE ACUERDO AL PORTAL DE AVAYA UNA CERTIFICACIÓN CUBRE VARIAS TECNOLOGÍAS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE UNA CERTIFICACIÓN PODRÁ CUBRIR MÁS DE UNA TECNOLOGÍA.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
79	<p>DICE: A CONTINUACIÓN, SE MENCIONAN LAS SOLUCIONES DE AVAYA CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y PARA LAS CUALES SE REQUIERE QUE EL LICITANTE CUENTE CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS.</p>	<p>SE DEBERÁN PRESENTAR A LOS INGENIEROS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN CON LOS SLA DE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO EN EL ANEXO SE DEBERÁ PRESENTAR UNA PERSONA POR CERTIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA ATENCIÓN DESCRITA EN EL NUMERAL 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p>
80	<p>DICE: SUSTITUCIÓN COSTO UNITARIO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE RUBRO SE REFIERE AL COSTO DE MANO DE OBRA POR LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO Y NO EL COSTO DEL EQUIPO.</p>	<p>¿A QUÉ NUMERAL SE REFIERE?</p>
81	<p>DICE: EL LICITANTE GANADOR PRESENTARÁ AL PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO, SU ESTRUCTURA FUNCIONAL, SUS PROCESOS DE OPERACIÓN, LOS NIVELES DE ATENCIÓN, ASÍ COMO LAS PROPUESTAS DE FORMATOS DE REPORTES Y DOCUMENTACIÓN EN GENERAL, SIENDO RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE LA APROBACIÓN DE LAS PROPUESTAS. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS PERFILES DEL PERSONAL TÉCNICO SOLO SE PRESENTARÁN EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
82	<p>DICE: CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS EN ESTE ANEXO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA EXPEDIDA POR EL FABRICANTE DEBERÁ DE MANIFESTAR BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL LICITANTE CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN LA MARCA MENCIONADA EN EL ANEXO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
83	<p>DICE: 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL LICENCIAMIENTO AVAYA ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.</p>
84	<p>DICE: 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO GEMYC ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.</p>
85	<p>DICE: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO SYMANTEC ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.</p>
86	<p>DICE: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR</p>	<p>SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	QUE EL LICENCIAMIENTO BARRACUDA WEB FILLER 410 ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.
87	DICE: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO HUAWEI LIC USG6712E ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.
88	DICE: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT LIC EOP ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.
89	DICE: 13.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO DE FORTINET LIC 1100E ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.
90	DICE: 15.3.5.2. LICENCIAMIENTO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO DE SECUROS, SECUROS AUTO Y SECUROS FACE X ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ENCUENTRA A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE RECOMIENDA PREGUNTAR POR EL PROYECTO CIUDAD SEGURA C5 CDMX.
91	DICE: 15.4.6.2. LICENCIAMIENTO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICENCIAMIENTO ORACLE, MAOBOX, MS SQL, CERTIFICADO SSL LNTIARACIÓN CAD PRAMAD Y QLIK SENSE ENTERORÍSE CLIENT-MANAAED ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE. POR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ENCUENTRAN A NOMBRE DEL C5 DE LA CDMX
92	DICE: EL LICITANTE GANADOR DEBE ENTENDER Y ACEPTAR QUE UNA VEZ AUTORIZADO EL LISTADO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ESTOS SERÁN LOS ÚNICOS QUE TENDRÁN ACCESO A CADA UNA DE LAS INSTALACIONES MENCIONADAS POR LA CONVOCANTE, EN CASO DE CAMBIO DE PERSONAL SE DARÁ AVISO CON ANTELACIÓN A LA CONVOCANTE, ASÍ COMO PASAR POR EL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE ESTE. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL DESIGNADO POR EL LICITANTE COMO PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, MENCIONADO EN DURANTE TODO EL ANEXO TÉCNICO SOLO SE DEBERÁN DE PRESENTAR SUS CURRICULUMS Y DOCUMENTACIÓN EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.
93	DICE: 7.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO ESTE SERVICIO ÚNICAMENTE SE UTILIZARÁ A PETICIÓN DE LA CONVOCANTE, PARA LA ATENCIÓN DE CASOS EN LOS QUE SE REQUIERA PERSONAL ADICIONAL PARA SER COMISIONADO EN ACTIVIDADES EN LOS C2 MÓVIL, C5 Y LOS 7	SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>C2, POR LO QUE SE REQUIERE UNA DISPONIBILIDAD DE 365 DÍAS DEL AÑO, DONDE CADA TURNO SERÁ DE 8 OCHO HORAS. PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM DEL PERSONAL SOLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
94	<p>DICE: 8, MESA DE SERVICIO PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM SOLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
95	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR SOPORTE ESPECIALIZADO QUE CUENTE CON LAS CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE, TAL COMO SE DETALLA EN LA SIGUIENTE TABLA. ESTE SOPORTE DEBE ESTAR DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
96	<p>DICE: A CONTINUACIÓN, SE MENCIONAN LAS SOLUCIONES DE AVAYA CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y PARA LAS CUALES SE REQUIERE QUE EL LICITANTE CUENTE CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
97	<p>DICE: 11.3.3 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
98	<p>DICE: 11.3.3 12,7 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO. PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTO, ESTE SOPORTE ES BAJO DEMANDA Y SE PRESENTARÁN SI SE RESULTA ADJUDICADO</p>
99	<p>DICE: 13.4.4 SERVICIOS CORRECTIVOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTO, ESTE SOPORTE ES BAJO DEMANDA Y SE PRESENTARÁN SI SE RESULTA ADJUDICADO</p>
100	<p>DICE: EL LICITANTE GANADOR PRESENTARÁ AL PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO, SU ESTRUCTURA FUNCIONAL, SUS PROCESOS DE OPERACIÓN, LOS NIVELES DE ATENCIÓN, ASÍ COMO LAS PROPUESTAS DE FORMATOS DE REPORTES Y DOCUMENTACIÓN EN GENERAL, SIENDO RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE LA APROBACIÓN DE LAS PROPUESTAS. PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
101	<p>DICE: 15.3.5.1. SERVICIOS. PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS JUNTO CON LA PÓLIZA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
102	<p>DICE: 15.4.6. SERVICIOS PROFESIONALES PREGUNTA: DEBIDO A QUE SON SERVICIOS BAJO DEMANDA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURRÍCULUM Y LA DOCUMENTACIÓN SÓLO DEBERÁ DE PRESENTARSE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y NO PRESENTARLOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SOLO EL LICITANTE GANADOR TIENE QUE ENTREGAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.</p>
103	<p>DICE: CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE</p>	<p>ES CORRECTO</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:</p> <p>A. CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.</p> <p>B. CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE PROPORCIONA EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.</p> <p>C. UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES DEBEN SER 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL INCISO C DEBERÁ DE DECIR; UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES DEBE SER 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p>	
104	<p>DICE: CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:</p> <p>D. CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.</p> <p>E. CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE PROPORCIONA EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.</p> <p>F. UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES DEBE SER 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL INCISO C DEBERÁ DE DECIR; UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO VIGENTE DE FABRICANTE, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES DEBE SER 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p>	<p>SE RESPONDE CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 103.</p>
105	<p>DICE: DEBIDO A LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS AVAYA MEDIA GATEWAY G450, WORKFORCE OPTIMIZATION Y SESSION BORDER CONTROLLER, SE ESTABLECE QUE EL MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE ESTOS EQUIPOS DEBERÁ SER LLEVADO A CABO EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE AVAYA. A CONTINUACIÓN, SE PRESENTA LA CANTIDAD DE EQUIPOS CORRESPONDIENTES.</p>	<p>NO SE CUENTA CON SOPORTE DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>LA SOLICITUD DE SERVICIO ES POR INGENIEROS EXPERTOS EN LAS TECNOLOGÍAS CON EL TIPO</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON SOPORTE VIGENTE CON FABRICANTE Y QUE NO SE CUENTA CON NINGÚN ADEUDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>DE SERVICIO QUE NECESITA EL C5 Y NO PUDO REALIZAR EL FABRICANTE</p>
<p>106</p>	<p>DICE: 11.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON EL PROVEEDOR ACTUAL DEL SERVICIO SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE REQUERIR QUE EL LICENCIAMIENTO PERPETUO CON SOPORTE DE FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO SEA PARA TODOS LOS PARTICIPANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>C5 SOLICITARÁ LICENCIAMIENTO CUANDO LA OPERACIÓN LO AMERITE, EN ESE MOMENTO EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSEGUIR EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO, POR LO QUE DEBERÁ CUMPLIR CON LA COMPRA EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD, ES DECIR, TODOS LOS PARTICIPANTES HASTA ESE MOMENTO LO TENDRÁN QUE CONSEGUIR.</p>
<p>107</p>	<p>DICE: MESA DE SERVICIO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA ATENCIÓN PARA LA MESA DE SERVICIO SE DARÁ DE MANERA REMOTA.</p>	<p>DEPENDIENDO DEL TIPO Y CRITICIDAD DE LA FALLA SE ACORDARÁ EL TIPO DE ATENCIÓN</p>
<p>108</p>	<p>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE OTORGARÁ ACCESO REMOTO A LOS SERVICIOS QUE REQUERIRÁN DE LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA.</p>	<p>DEPENDIENDO DEL TIPO Y CRITICIDAD DE LA FALLA SE ACORDARÁ EL TIPO DE ATENCIÓN. SI SE REQUIERE UNA CONEXIÓN REMOTA LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ CREDENCIALES PARA UNA CONEXIÓN VPN</p>
<p>109</p>	<p>EN CASO DE QUE EL SERVICIO SE REQUIERA EN SITIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE OTORGARÁN ESPACIOS FÍSICOS, MOBILIARIO Y CONEXIÓN A LA RED NECESARIA PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO.</p>	<p>LA ATENCIÓN SE REALIZARÁ EN LOS SITES DONDE SE ENCUENTREN LOS EQUIPOS. LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ CONEXIÓN WI-FI MIENTRAS DURE LA ATENCIÓN DE LA FALLA.</p>
<p>110</p>	<p>DICE: INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES SEGÚN LA NECESIDAD DEL CENTRO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL ESTIMADO DE AGENTES QUE SE REQUERIRÁ INCREMENTAR DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO</p>	<p>ESO SE DETERMINA DURANTE LA OPERACIÓN DEL CONTRATO, DERIVADO DE LAS SOLICITUDES, POR LO QUE NO HAY UN NÚMERO APROXIMADO.</p>
<p>111</p>	<p>DICE: INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES SEGÚN LA NECESIDAD DEL CENTRO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIEMPO CON EL QUE CONTARÁ EL PROVEEDOR ADJUDICADO PARA INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES.</p>	<p>SERÁ UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PRIORIDAD 1 SEGÚN EL NUMERAL 2.1.2 TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
112	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO SERÁ ALCANCE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LAS ACTIVIDADES LISTADAS EN EL "9.2.1 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA."</p>	<p>DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO EL ÁREA DE ÚLTIMA MILLA SOLICITARÁ BAJO DEMANDA LOS SERVICIOS ENUMERADOS EN EL NUMERAL AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
113	<p>DICE: LA ÚLTIMA MILLA ESTÁ CONSTITUIDA POR TODOS LOS ELEMENTOS DE RED, INTERFACES Y MEDIOS DE TRANSMISIÓN PARA LA CONEXIÓN FÍSICA DEL OPERADOR O PRESTADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, HACIA LOS EQUIPOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS ELEMENTOS OBJETO DEL SERVICIO SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS PARA LA OPERACIÓN.</p>	<p>LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN, SE SOLICITARÁN SERVICIOS CUANDO SE PRESENTEN FALLAS O LA OPERACIÓN LO DEMANDE.</p>
114	<p>DICE: LA ÚLTIMA MILLA ESTÁ CONSTITUIDA POR TODOS LOS ELEMENTOS DE RED, INTERFACES Y MEDIOS DE TRANSMISIÓN PARA LA CONEXIÓN FÍSICA DEL OPERADOR O PRESTADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, HACIA LOS EQUIPOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE DE UN FABRICANTE EN ESPECÍFICO PARA LOS ELEMENTOS DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA.</p>	<p>SE REQUIERE QUE LOS COMPONENTES CUMPLAN CON LAS NORMAS DE OPERACIÓN, PARA UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO INDEPENDIEMENTE DE LAS MARCAS OFERTADAS.</p>
115	<p>DICE: COBRO POR METRO LINEAL</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS RUBROS EN LOS QUE SE REQUIERE DE UN COBRO POR METRO LINEAL, HACEN REFERENCIA A QUE SE DEBERÁ PRESENTAR UN COSTO CONSIDERANDO EL MATERIAL Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LOS TRABAJOS DE CABLEADO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
116	<p>DICE: EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE QUE COMO RESULTADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE HAYA DAÑADO, SE REALIZARÁ LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS. (NÚMERO DE SERIE, VERSIÓN, TIPO DE EQUIPO SUSTITUIDO, CONSTANCIA FOTOGRÁFICA DEL EQUIPO SUSTITUIDO, ETC.), EL COMPONENTE DAÑADO SE ENTREGARÁ AL PERSONAL QUE LA CONVOCANTE DESIGNE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE REQUERIR DE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE QUE NO SE ENCUENTRE EN EL "CATÁLOGO DE REFACCIONES (CORRECTIVO)" ESTA SERÁ SOLICITADA BAJO DEMANDA Y BAJO LAS CONDICIONES DE DISPONIBILIDAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO.</p>	<p>DEPENDIENDO DEL TIPO DE COMPONENTE SE DEBERÁ PROPONER EL EQUIPO A REEMPLAZAR, SIEMPRE PRIVILEGIANDO LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN, POR LO QUE LOS TIEMPOS DE ENTREGA SERÁ UNA DE LAS CONDICIONES PRINCIPALES A TOMAR EN CUENTA PARA LA SOLICITUD. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR PROPUESTAS PARA LLEGAR A UN ACUERDO EN LA</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
117	<p>DICE: EL LICITANTE REALIZARÁ LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS, REVISIÓN DE CABLEADO, TOMA DE VOLTAJE Y AMPERAJE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ADQUISICIÓN DE REFACCIONES Y EQUIPO PARA REEMPLAZO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE</p>	<p>CONCILIACIÓN DE LA FACTURACIÓN.</p> <p>SI EL EQUIPO FALLA POR CONSECUENCIA DE UN MAL MANEJO EN EL MANTENIMIENTO SERÁ EL LICITANTE GANADOR QUIEN TENDRÁ QUE SUSTITUIR EL EQUIPO SIN COSTO PARA EL CENTRO.</p> <p>EN CASO DE FALLA DE UN COMPONENTE SE SOLICITARÁ SU REEMPLAZO POR UN CONCEPTO DEL CATÁLOGO DEL PRESENTE ANEXO, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR EL SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.</p>
118	<p>DICE: EL LICITANTE REALIZARÁ LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS, REVISIÓN DE CABLEADO, TOMA DE VOLTAJE Y AMPERAJE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN Y EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO.</p>
119	<p>DICE: EL LICITANTE REALIZARÁ LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS, REVISIÓN DE CABLEADO, TOMA DE VOLTAJE Y AMPERAJE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS OBJETOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE.</p>	<p>ES CORRECTO, LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DEL GOBIERNO DE LA CDMX, UTILIZADOS POR C5.</p>
120	<p>DICE: EL LICITANTE REALIZARÁ LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS, REVISIÓN DE CABLEADO, TOMA DE VOLTAJE Y AMPERAJE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE, EN CASO DE REQUERIR UN REEMPLAZO DE EQUIPO, LA CONVOCANTE REALIZARÁ LA ADQUISICIÓN DEL EQUIPO NUEVO.</p>	<p>SI EL EQUIPO FALLA POR CONSECUENCIA DE UN MAL MANEJO EN EL MANTENIMIENTO SERÁ EL LICITANTE GANADOR QUIEN TENDRÁ QUE SUSTITUIR EL EQUIPO SIN COSTO PARA EL CENTRO.</p> <p>EN CASO DE FALLA DE UN COMPONENTE POR FALLA "NATURAL", SE SOLICITARÁ SU REEMPLAZO POR UN</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>CONCEPTO DEL CATÁLOGO DEL PRESENTE ANEXO, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR EL SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.</p>
121	<p>DICE: "10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN" PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE HACE REFERENCIA LA CANTIDAD INDICADA EN EL "10.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN"</p>	<p>SE REFIERE A LA CANTIDAD DE EQUIPOS A LOS QUE SE DEBE DAR MANTENIMIENTO POR MES POR SITIO. SI SE TOMA EN CUENTA LA TABLA DEL NUMERAL 10.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LAN/WAN, SE PUEDE SABER LA MARCA Y MODELO DE EQUIPOS A INTERVENIR POR MES.</p>
122	<p>DICE: LAPTOP EQUIPADA CON BATERÍA DE ALTA DURABILIDAD PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES Y ESTANDARIZAR LOS CRITERIOS DE LA PROPUESTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LA LAPTOP DEL LISTADO "MATERIAL NECESARIO EN C5 Y C2'S"</p>	<p>LA CONVOCANTE SOLICITA QUE SE CUMPLAN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, POR LO QUE EL MATERIAL NECESARIO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO Y SE PRESENTA CÓMO SUGERENCIA MÍNIMA FUNDAMENTADA EN LA EXPERIENCIA DE CONTRATOS ANTERIORES.</p>
123	<p>DICE: LAPTOP EQUIPADA CON BATERÍA DE ALTA DURABILIDAD PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LAS REFACCIONES SOLICITADAS EN CASO DE SUSTITUCIÓN</p>	<p>LA CONVOCANTE SOLICITA QUE SE CUMPLAN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, POR LO QUE ENTREGAR LOS COMPONENTES SOLICITADOS ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR PROPUESTAS PARA LLEGAR A UN ACUERDO EN LA CONCILIACIÓN DE LA FACTURACIÓN.</p>
124	<p>DICE: 10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN" PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI,</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COMPRA SE REALIZARÍA DESPUÉS DE</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO DEL LISTADO DEL "10.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN" SE ENCONTRARA FUERA DE COMERCIALIZACIÓN, SE PODRÁ OFRECER UN EQUIPO CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES.	LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PREVIO ACUERDO CON LA CONVOCANTE.
125	DICE: CABLEADO ESTRUCTURADO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ DAR CUMPLIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN DEL CABLEADO SOLICITADA ENTREGANDO LOS RESULTADOS DE UN ESCÁNER TIPO TESTER.	SE DEBE ENTREGAR EVIDENCIA DE LA CERTIFICACIÓN DEL CABLEADO.
126	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), PUNTO 19, INCISO C). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL PAGO SE HAYA REALIZADO VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA SE ACEPTARÁ COMO ORIGINAL LA IMPRESIÓN DE LA MISMA SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
127	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), PUNTO 10. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DE ACUERDO CON LA NOTA ACLARATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL C5/LPN/003/2024 DEL 11 DE DICIEMBRE DE 2023 EN DONDE SE PRECISA EL CAMBIO EN EL PROCESO PARA EL PAGO DE BASES, Y DADO QUE EL MISMO FUE EFECTUADO POR NUESTRA REPRESENTADA A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA. ES CORRECTO ENTENDER QUE SE ACEPTARÁ UNA COPIA LEGIBLE SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS DE DICHA OPERACIÓN BANCARIA ASIMISMO SE DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO POR EL JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES EN EL C5 AVALANDO QUE RECIBIÓ EL COMPROBANTE DEL DEPÓSITO BANCARIO EFECTUADO POR MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
128	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), PUNTO 14. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL PAGO DE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO A OCTUBRE DE 2023 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R E I.V.A Y ANUAL 2022 SE HAYA REALIZADO VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA SE ACEPTARÁ COMO ORIGINAL LA IMPRESIÓN DE LA MISMA SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE DEBERÁN PRESENTAR JUNTO CON LOS COMPROBANTES EMITIDOS POR EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.
129	6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA REALIZACIÓN DE LOS	SIEMPRE Y CUANDO SE ACREDITE SU PERSONALIDAD ANTE LA



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	EVENTOS COMO JUNTA DE ACLARACIONES, APERTURA DE PROPUESTAS Y FALLO, SE PODRÁ PRESENTAR CARTA PODER SIMPLE EN DONDE SE OTORGUEN LAS FACULTADES CORRESPONDIENTES A UN TERCERO SIN NECESIDAD DE SER EL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO LEGAL EL QUE PARTICIPE EN TODO EL ACTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CONVOCANTE DE CONFORMIDAD CON LOS DOCUMENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LAS BASES.
130	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), PUNTO 5. ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE SEA PERSONAL MORAL DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN SER FIRMADAS POR CADA SOCIO Y/O ACCIONISTA QUE EJERZA CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	TODOS LOS MANIFIESTOS SE DEBERÁN FIRMAR POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DE LA PERSONA MORAL, EN REPRESENTACIÓN DE LOS SOCIOS.

ASÍ MISMO Y CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 43, CUÁRTO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE PREGUNTO A LAS EMPRESAS PARTICIPANTES REALIZARÍAN CUESTIONAMIENTOS Y/O REFORMULAR LOS PLANTEAMIENTOS EN FORMATO DIGITAL, PARA LO CUAL SE EXPUSIERON LAS PREGUNTAS SIGUIENTES: -----

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V. RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL-----

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA, DE LAS BASES, PÁGINA 41. REFERENCIA: " EN EL FORMATO ANEXO VIII PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDIENTE, CONTIENE UNA TABLA DENOMINADA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PARA LOS CONCEPTOS CON SUBNUMERAL 7.1.1, 7.1.2, 7.2, 7.1.4, 7.2, 7.6, 10.3.2, 11.3.2, SE SOLICITA REFLEJAR LA SUMATORIA DE LOS INSUMOS/ SERVICIOS DEL CATÁLOGO. PREGUNTA ES CORRECTO SUPONER QUE LAS SUMATORIA A REFLEJAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDE A LA SUMATORIA DEL SUBTOTAL DE LA COLUMNA DE COSTO UNITARIO POR REPARACIÓN Y EL SUBTOTAL DE LA COLUMNA DE COSTO UNITARIO POR SUSTITUCIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
2	ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA, DE LAS BASES, PÁGINA 41. REFERENCIA: " EN EL FORMATO ANEXO VIII PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDIENTE, CONTIENE UNA TABLA DENOMINADA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PARA EL CON SUBNUMERAL 12.5, SE SOLICITA REFLEIAR LA SUMATORIA DE LOS INSUMOS DEL CATÁLOGO. PREGUNTA LA TABLA CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DEL SUBNUMERAL 12.5 UBICADA EN LA PÁGINA 99 DE LAS BASES, CONTIENE CUATRO COLUMNAS: SUSTITUCIÓN EQUIPO COSTO UNITARIO; SYSTEM BOARD COSTO UNITARIO;	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>PROCESADOR COSTO UNITARIO; FUENTE DE PODER COSTO UNITARIO. ES CORRECTO SUPONER QUE LAS SUMATORIA A REFLEJAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDE A LA SUMATORIA DEL SUBTOTAL DE CADA UNA DE LAS CUATRO COLUMNAS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE.</p>	
3	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA, DE LAS BASES, PÁGINA 41. REFERENCIA: EN EL FORMATO ANEXO VIII PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDIENTE, CONTIENE UNA TABLA DENOMINADA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PARA LOS CONCEPTOS CON SUBNUMERAL 15.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS). PREGUNTA LA TABLA CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DEL SUBNUMERAL 15.3 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS) UBICADA EN LA PÁGINA 112 DE LAS BASES, CONTIENE TRES COLUMNAS: VALOR PÓLIZA POR MES; VALOR PÓLIZA POR DÍA Y VALOR PÓLIZA POR HORA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SOBRE ¿CUÁL DE LOS COSTOS SE DEBERÁ REFLEJAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA? O ¿LA SUMATORIA DE LOS TRES COSTOS? TODA VEZ QUE LOS FABRICANTES COTIZAN PÓLIZAS ANUALES.</p>	<p>ES EL COSTO MENSUAL DE LA PÓLIZA</p>
4	<p>ANEXO VIII, PROPUESTA ECONÓMICA, DE LAS BASES, PÁGINA 41. REFERENCIA: " EN EL FORMATO ANEXO VIII PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDIENTE, CONTIENE UNA TABLA DENOMINADA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. CONCEPTO CON SUBNUMERAL 15.3.5.1 SERVICIOS. PREGUNTA LA TABLA CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DEL SUBNUMERAL 15.3.5.1 SERVICIOS UBICADA EN LA PÁGINA 120 DE LAS BASES, CONTIENE DOS COLUMNAS: COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO Y COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE. ¿SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SI EL COSTO QUE SE DEBE REFLEJAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA ES LA SUMATORIA DE LOS SUBTOTALES DE LAS DOS COLUMNAS?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
5	<p>REPREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE UNA VEZ ACEPTADA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA NO SERÁ REQUISITO QUE TODAS LAS EMPRESAS QUE INTEGREN EL CONSORCIO SEAN MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA?</p>	<p>NO ES CORRECTO, SI ES REQUISITO QUE TODAS LAS EMPRESAS SEAN MICRO, PEQUEÑA, O MEDIANA EMPRESA.</p>
6	<p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE UNA VEZ ACEPTADA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, CUALQUIER MIEMBRO QUE INTEGRO EL CONSORCIO PODRÁ PRESENTAR LA GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERAN PRESENTAR GARANTÍA CON UN REPRESENTANTE LEGAL EN COMÚN.</p>
7	<p>PREGUNTA TODA VEZ QUE MI REPRESENTADA TIENE SU DOMICILIO FISCAL EN OTRO ESTADO DE LA REPÚBLICA Y LA CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES NO HACE EL</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE</p>



Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>DESGLOSE LAS CONTRIBUCIONES, SI NO QUE SOLO MANIFIESTA QUE TIENE O NO TIENE ADEUDOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN SUSTITUCIÓN CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA: A) IMPUESTO PREDIAL, B) IMPUESTO SOBRE NÓMINA C) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA, D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, E) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O F) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE. Y ANEXO II, PERMITA LA PRESENTACIÓN DE LA CONSTANCIA EMITIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE ME CORRESPONDE, ASÍ COMO ESCRITO LIBRE EXPLICANDO LAS CAUSAS POR LA QUE NO NOS APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "5 STAR SYSTEM, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE EL NO ACUDIR Y OBTENER LAS CONSTANCIAS DE VISITA DE CAMPO VALIDADAS Y FIRMADAS POR EL ÁREA USUARIA EN TODOS LOS INMUEBLES SEÑALADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, TAL Y COMO LO SEÑALA EN EL NÚMERAL 5.2.3 DE LAS BASES DE LICITACIÓN-	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL NO PRESENTAR LAS CONSTANCIAS DE VISITAS A LOS INMUEBLES, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.
2	¿LA PERSONA QUE PRESENTE LA PROPUESTA Y ACUDA AL FALLO PUEDE SER DIFERENTE DE QUIEN FIRME LOS ESCRITOS?	SI, SIEMPRE Y CUANDO ACREDITEN SU PERSONALIDAD ANTE LA CONVOCANTE DE CONFORMIDAD CON LOS DOCUMENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LAS BASES.
3	EN EL CASO QUE EL DOMICILIO FISCAL DE MI EMPRESA NO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA CDMX, Y EL ANEXO II DE LOS FORMATOS DEL ANEXO TÉCNICO NO ME APLICA, PUEDE SER SUSTITUIDO POR LA CONSTANCIA EMITIDA POR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE SE ENCUENTRA EL DOMICILIO FISCAL, JUNTO CON PROTESTO DEL POR QUE NO NOS APLICA DICHO FORMATO Y SEÑALANDO DOMICILIO PARA NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y</p>



N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
		RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "P25 RED MÉXICO, S.A. DE C.V". RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	QUE DIGA LA CONVOCANTE SI DENTRO DE LA USB O CD SE TENDRÁ QUE AGREGAR SOLO EL ARCHIVO WORD DE LA PROPUESTA TÉCNICA O TAMBIÉN SE TENDRÁ QUE AGREGAR LA PROPUESTA ECONÓMICA EN WORD O ESCANEADO.	SE DEBERÁ PPRESENTAR POR SEPARADO EN USB O CD LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA.
2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI SE FOLIAN ORIGINAL Y COPIA DE LAS DECLARACIONES FISCALES Y OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO.	SE FOLIA ÚNICAMENTE LAS COPIAS.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	EN RELACIÓN A LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 66. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL COSTO DE POLIZA POR DÍA, SE DEBERÁ DE CONSIDERAR A PARTIR DEL 1ERO DE ENERO DEL 2024. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	LA CONVOCANTE CONTRATARÁ POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA , LA FECHA DE INICIO NO INFLUYE EN EL COSTO DE LA PÓLIZA POR DÍA

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSIDERAR EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS LAS RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS LICITANTES.

SE REITERA EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 88 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, QUE A LA LETRA ESTABLECE: "ARTÍCULO 88.- LOS INTERESADOS AFECTADOS POR CUALQUIER ACTO O RESOLUCIÓN EMITIDA POR LAS DEPENDENCIAS, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS, DELEGACIONES Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN PÚBLICA E INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES QUE CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES QUE RIGEN LA MATERIA OBJETO DE ESTA LEY PODRÁN INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DISTRITO FEDERAL, DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL ACTO O



RESOLUCIÓN QUE SE RECURRA, O DE QUE EL RECURRENTE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO, PARA LO CUAL DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE MARCA LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO FEDERAL.

“LA CONVOCANTE” MANIFIESTA A LOS “LICITANTES” QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

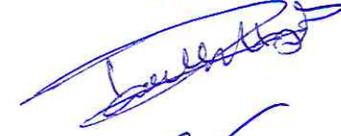
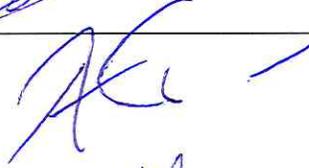
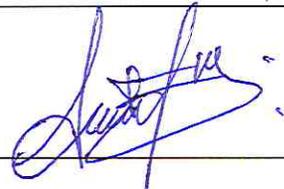
EN ESTE ACTO SE INFORMA QUE LA PRESENCIA DEL C. EDUARDO ORTEGA PINELO JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORÍA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO “A” DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CONFORME A LA DESIGNACIÓN HECHA POR EL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, MEDIANTE OFICIO SCG/OICJG/1132/2023 DE FECHA 11 DE DICIEMBRE DE 2023 Y TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ASÍ COMO LA PRESENCIA DE LA LIC. GEORGINA GUADALUPE BARRAGÁN ARVIZU JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS, TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, POR CONSIGUIENTE, NO AVALA EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA.

SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 19:28 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE.

POR LA CONVOCANTE

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
LIC. FERNANDO RICALDE CAMARENA DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
MTRO. ALBERTO NAVA MUCIÑO COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	
MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES	
LIC. VICTOR MANUEL LÓPEZ ORDAZ COORDINADOR DE FINANZAS	



NOMBRE Y CARGO	FIRMA
<p>C. OSCAR ALEXIS CASTRO NICOLÁS SUBDIRECTOR DE COMUNICACIONES Y MISIÓN CRÍTICA</p>	
<p>ING. ALEJANDRO HERNÁNDEZ HURTADO SUBDIRECTOR DE SOPORTE TECNOLÓGICO</p>	
<p>LIC. ADALBERTO MIRANDA GARFIAS DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE REDES Y EQUIPO DE MISIÓN CRITICA</p>	
<p>ING. RAÚL MARTÍNEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</p>	
<p>ARQ. ARTURO JESHVAN ALCANTARA VILLANUEVA DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO</p>	
<p>LIC. JONATHAN JESÚS DELGADO GALVÁN SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO</p>	
<p>ING. LUIS ANTONIO NOLASCO NAVA SUBDIRECTOR DE DESARROLLO Y APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</p>	
<p>C. EDUARDO ORTEGA PINELO JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORÍA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO "A" DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO</p>	
<p>LIC. GEORGINA GUADALUPE BARRAGAN ARVIZU JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS</p>	



POR LAS EMPRESAS LICITANTES

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
ARBIOL Y ASOCIADOS, S.C. MARICELA ROSALES GÓMEZ	
INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V. DIEGO DANIEL RAMIREZ RODRIGUEZ	
HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V. ARANTXA LOPEZ OCHOA	
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. P.I. DE C.V. LUIS AARON DÍAZ CALLEJA	
P25 RED MÉXICO, S.A. DE C.V. BEATRIZ PLATA PUEBLA	
5 STAR SYSTEM, S.A. DE C.V. CYNTHIA SOTO LARA	
SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V. DANIEL GONZALEZ GALLEGOS	
B- DRIVE IT, S.A. DE C.V. LAURA PALIZADA MARTINEZ	